

Reisverzekering

Document met productinformatie van de verzekering

Bedrijf: **Mutuaide Assistance**, Erkenningsnummer **4021137** -
Verzekeringsmaatschappij erkend in Frankrijk en onderworpen aan de Franse
verzekeringwetgeving

Mutuaide

Product : ODALYS VAKANTIES MULTIRISQUE

Dit document is een samenvatting van de belangrijkste functies van het product. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en vereisten. U vindt alle informatie over dit product in de precontractuele en contractuele documentatie.

Wat voor soort verzekering is het?

ODALYS VAKANTIES MULTIRISQUE is een verzekeringscontract met als doel de verzekerde te dekken ter gelegenheid van en tijdens zijn/haar reis.



Wat is verzekerd?

✓ **ANNULERING OP MEDISCHE GRONDEN**

Tot €5.000 per huurperiode / Eigen risico €30

✓ **ANNULERING OM ANDERE REDENEN**

Tot €5.000 per huurperiode / Eigen risico €30

20% eigen risico per huurperiode in geval van overplaatsing, verandering of weigering van betaalde vakantiedata door de werkgever, diefstal van identiteitskaart of paspoort, enz.

✓ **KOSTEN VOOR ONDERBREKING VAN VERBLIJF**

Tot €5.000 per huur

✓ **ONDERBREKING VAN SPORTACTIVITEITEN**

Tot €300 per evenement

✓ **BREUK VAN SKI-UITRUSTING**

8 dagen / €150 per persoon / claim

✓ **EEN PERSOONLIJK VOORWERP IN DE HUURACCOMMODATIE VERGETEN**

150 € / evenement

✓ **LATE AANKOMST**

4.000 / huur - €25.000 / evenement / 1-daags eigen risico

✓ **REPATRIËRINGSBIJSTAND**

Medische repatriëring (ook in het geval van een epidemie of pandemie)

Repatriëring van begeleidende personen

Repatriëring van kinderen jonger dan 18 jaar

Bezoek van een familielid verblijf tot €80 per nacht, maximaal 7 nachten

Verlengd verblijf tot €80 per nacht, maximaal 4 nachten

Medische kosten in het buitenland (inclusief in het geval van een epidemie of pandemie) tot € 30.500

Medicijnen verzenden

Repatriëring van lichamen

Vroege terugkeer

Vervangende bestuurder

Voorschot op borgtocht in het buitenland tot €15.300

Betaling van advocatenkosten in het buitenland tot €1.600

Opsporings- en reddingskosten tot €1.600

Redding op de piste

Voorschot in geval van diefstal, verlies of vernietiging van betaalmiddelen tot € 1.500

Psychologische ondersteuning

Diergeneeskundige zorg tot €250

✓ **AUTO ASSISTENTIE**

Pech en herstel

Voortzetting van de reis

Terug naar huis

Ophalen van voertuigen



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Tekortkomingen van welke aard dan ook, met inbegrip van financiële tekortkomingen, van de vervoerder, waardoor deze zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen,
- ✗ Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, burgerlijke onlusten, daden van terrorisme, gijzeling,
- ✗ De desintegratie van de atoomkern of elke bestraling van een radioactieve energiebron,
- ✗ De effecten van vervuiling en natuurrampen en hun gevolgen,
- ✗ Zelfmoord en zelfmoordpogingen,
- ✗ Het gebruik van oorlogswapens, explosieven en vuurwapens.



Zijn er uitsluitingen van dekking?

De belangrijkste uitsluitingen van het contract zijn :

- ! Kosten die worden gemaakt na terugkeer van de reis of na het verlopen van de garantie,
- ! Schade opzettelijk veroorzaakt door de Verzekerde en schade als gevolg van zijn deelname aan een misdrijf, overtreding of vechtpartij, behalve in gevallen van wettige zelfverdediging,
- ! Gebruik van verdovende middelen of drugs die niet door een arts zijn voorgeschreven, of onder invloed zijn van alcohol,
- ! Epidemieën en pandemieën, tenzij anders vermeld in de dekking,
- ! Verzoeken om terugbetaling van vervoersbewijzen,
- ! Onderbrekingen van het verblijf waarvan de oorzaak voor aanvang van de reis bekend was,
- ! Verzoeken om vergoeding van diensten die niet op het reisregistratieformulier staan en daarom niet gegarandeerd zijn,
- ! reserveonderdelen en reparatiekosten,
- ! de kosten van brandstof, verzekering en tol wanneer een huurauto ter beschikking wordt gesteld,
- ! Medische kosten en hospitalisatiekosten in het land van verblijf.



Waar ben ik gedekt?

De dekking geldt wereldwijd.

Als algemene regel geldt dat landen in staat van burgeroorlog of buitenlandse oorlog, beruchte politieke instabiliteit, onrust onder het volk, rellen, terroristische daden, represailles, beperkingen op het vrije verkeer van personen en goederen (om welke reden dan ook, inclusief gezondheid, veiligheid, het weer, enz.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Wanneer het contract wordt afgesloten

De verzekerde moet de premie betalen.

De verzekerde moet alle vragen beantwoorden die door de verzekeraar worden gesteld, met name op het aangifteformulier, om de verzekeraar in staat te stellen de gedekte risico's te beoordelen.

- In het geval van een claim

- Volgens de voorwaarden van de verzekeringsdekking moet de verzekerde de claim binnen 5 werkdagen na het bekend worden van het verlies melden.

Voor hulpverleningsdiensten moet de verzekerde contact opnemen met het hulpverleningscentrum en het voorafgaande akkoord verkrijgen voordat hij initiatieven neemt of kosten maakt.

In alle gevallen moet de Verzekerde aan de Verzekeraar alle bewijsstukken overleggen die nodig zijn voor de uitvoering van de verzekeringsdekking en de hulpdiensten die in het contract zijn voorzien.



Wanneer en hoe doe ik betalingen?

De premie moet worden betaald bij het afsluiten van het contract, met elk betaalmiddel dat door het reisbureau wordt geaccepteerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Begin van de dekking

De annuleringsdekking gaat in op de dag dat het huidige contract wordt afgesloten.

Alle andere dekkingen gaan in op de dag van vertrek van de reis (plaats van ontmoeting met de organisator op de heenreis).

Recht van afstand

In overeenstemming met artikel L112-10 van de Code des Assurances kan de verzekerde die een verzekeringscontract voor niet-beroepsmatige doeleinden afsluit, als hij kan aantonen dat hij al eerder een dekking heeft gehad voor een van de risico's die door dit nieuwe contract worden gedekt, dit nieuwe contract zonder kosten of boetes opzeggen zolang het niet volledig is uitgevoerd of de verzekerde geen enkele dekking heeft ingeroepen, en binnen een termijn van maximaal veertien kalenderdagen vanaf het afsluiten van het nieuwe contract.

Einde van de cover

De annuleringsdekking vervalt op de dag van vertrek van de reis (plaats van ontmoeting met de organisator op de heenreis).

Alle andere dekkingen vervallen op de laatste dag van de reis (plaats van vertrek van de groep), met een maximale duur van 90 dagen vanaf de vertrekdatum.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Annulering van het contract is niet toegestaan.