

Odalys
VACANCES



PARTEZ
(AVEC LA GARANTIE)
l'Esprit libre



INFORMATIEFOLDER "VRIJE GEEST MULTIRISICO"

INFORMATIEMEDELING VOOR MULTIRISICOVERZEKERINGSPOLIS NR. 9305**HOE CONTACT OPNEMEN MET ONZE VERZEKERINGSAFDELING
AFFINITEIT MET DE KEUKEN**

27, rue Charles Durand - CS701139
18021 Bourges Cedex

- Op de website: www.declare.fr
- per e-mail: sinistre@declare.fr

Vergeet niet de volgende informatie te verzamelen, die je moet verstrekken wanneer je je sollicitatie indient:

- Je contractnummer,
- Je voor- en achternaam,
- Uw huisadres,
- Het telefoonnummer waarop we je kunnen bereiken,
- De reden voor je aangifte.

**HOE CONTACT OPNEMEN MET ONZE HELPDESK
MUTUAIDE BIJSTAND**

126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX
7 dagen per week - 24 uur per dag

- **per telefoon vanuit Frankrijk: 01.48.82.63.34**
(Gesprekken hebben geen toeslag, kosten zijn afhankelijk van operator, gesprek kan worden opgenomen)
- **per telefoon vanuit het buitenland: 33.1.48.82.63.34 voorafgegaan door de lokale toegangscodes tot het internationale netwerk**
(Gesprekken hebben geen toeslag, kosten zijn afhankelijk van operator, gesprek kan worden opgenomen)
- per e-mail: voyage@mutuaide.fr

Om ons in staat te stellen om in de best mogelijke omstandigheden in te grijpen, vragen we je om de volgende informatie te verzamelen, die je gevraagd zal worden wanneer je belt:

- Je contractnummer,
- Je voor- en achternaam,
- Uw huisadres,
- Het land, de stad of de plaats waar je je bevindt op het moment van de oproep,
- Geef het exacte adres op (nummer, straat, hotel, enz.),
- Het telefoonnummer waarop we je kunnen bereiken,
- De aard van je probleem.

Bij uw eerste gesprek krijgt u een dossiernummer voor assistentie. U moet dit nummer altijd vermelden wanneer u contact opneemt met onze Assistance Service.

GARANTIETABEL

VERZEKERINGSGARANTIES	HOOGTE
<p>1 / ANNULERING</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Annulering wegens ernstige ziekte (inclusief ernstige ziekte na een epidemie of pandemie) (A1) ✓ Annulering wegens instapweigering op de luchthaven, het treinstation, het busstation of de haven van vertrek als gevolg van het oplopen van een temperatuur (A2) ✓ Annulering bij afwezigheid van vaccinatie tegen Covid 19 (A3) ✓ Annulering ANDERE oorzaken (A4) ✓ Annulering bij gebrek aan of teveel sneeuw (A5) 	<p>(A1) Volgens verkoopvoorwaarden tot €5.000 per uur/ Eigen risico €30</p> <p>(A2) Volgens verkoopvoorwaarden tot €5.000 per uur/ Eigen risico €30</p> <p>(A3) Volgens de verkoopvoorwaarden tot €5.000 per uurperiode / Eigen risico €30</p> <p>(A4) Eigen risico €30/huur (Aftrek van 20% met een minimum van €30 per uurperiode in geval van professionele overplaatsing, wijziging of weigering van betaalde vakantiedata door de werkgever, diefstal van identiteitskaart of paspoort).</p> <p>(A5) Volgens verkoopvoorwaarden tot een maximum van €5.000 per uurperiode / Aftrekbaar 20% met een minimum van €30 / uurperiode</p>
<p>2/ KOSTEN ONDERBREKING VERBLIJF (B)</p>	<p>(B) €5.000 / uur</p>
<p>3/ ONDERBREKING VAN SPORTACTIVITEITEN</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Terugbetaling skiliften (C1) ✓ Terugbetaling van skilessen (C2) 	<p>(C1) 300 € / evenement</p> <p>(C2) €300 / evenement</p>
<p>4/ BREUK VAN SKIMATERIAAL</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Skiverhuur (D1) 	<p>(D1) 8 dagen / €150 per persoon en per schadegeval</p>
<p>5/ EEN PERSOONLIJK VOORWERP VERGETEN IN DE HUURACCOMMODATIE</p>	<p>(D1) 8 dagen / €150 per persoon en per schadegeval</p>

<p>✓ Kosten voor het opsturen van een persoonlijk voorwerp vergeten in de huuraccommodatie (E1)</p> <p>6/ LATE AANKOMST (F)</p>	<p>(E1) 150 € / evenement (Maximaal 1 item/huur)</p> <p>(F) €4.000/huur - €25.000/evenement 1 dagvergoeding</p>
--	---

GARANTIES VOOR STEUN	HOOGTE
- Repatriëring of medisch vervoer (A)	(A) Werkelijke kosten
- Repatriëring van begeleidende personen (B)	(B) Retourticket * + taxitarieven
- Repatriëring van kinderen jonger dan 18 jaar (C)	(C) Retourticket
- Bezoek van een familielid (D)	(D) Retourbiljet *+ (D) Retourbiljet *+ (D) Retourbiljet *+ (D) Retourbiljet Hotelkosten €80 per nacht / Max 7 nachten
- Verlengd verblijf (E)	(E) Hotelkosten €80 per nacht / Max 4 nachten
- Medische kosten buiten het land van verblijf (F)	(F) 30 500 €
✓ Franchise (F1)	(F1) 30 €
✓ Tandheelkundige zorg (F2)	(F2) 160 €
- Medicijnen naar het buitenland sturen (G)	(G) Verzendkosten
- Repatriëring van lichamen	
✓ Repatriëring van het lichaam (H1)	(H1) Werkelijke kosten
✓ Begrafeniskosten voor transport (H2)	(H2) 1 500 €
- Formaliteiten bij overlijden (I)	(I) Retourticket *+ taxitarieven Hotelkosten €80 per nacht / Max 2 nachten
- Vroege terugkeer (J)	(J) Retourticket * + taxitarieven
- Vervangende bestuurder (K)	(K) Ticket * of bestuurder
- Juridische bijstand in het buitenland	
✓ Voorschot op de borgtocht (L1)	(L1) 15 300 €
✓ Betaling van juridische kosten (L2)	(L2) 1 600 €
- Opsporings- en reddingskosten (M)	(M) 1 600 €
- Baanreddingskosten (N)	(N) Werkelijke kosten
- Verzending van dringende berichten (O)	(O) Werkelijke kosten

- Kasvoorschot (alleen in het buitenland) (P)	(P) 1 500 €
- Psychologische ondersteuning (Q)	(Q) 2 gesprekken/persoon
- Teleconsultatie (R)	(R) 2 oproepen/woonst/verblijf
- Reisinformatie (S)	(S) Medische voorzorgsmaatregelen vóór verblijf, administratieve formaliteiten

* met 1^{ère} klasse trein of economy class vliegtuig

DIERGEENEESKUNDIGE ZORG EN HULP VOOR HONDEN EN KATTEN	HOOGTE
Inclusief : <ul style="list-style-type: none"> - Advies en waarschuwen van de juiste instanties in geval van een weggelopen/vermist persoon - Herstelkosten - Kosten voor rabiësonderzoek (verdwijning naar het buitenland) 	max. 2 veterinaire consulten per verblijf maximale uitkering: €250 voor alle Medische Zorg- en Bijstandsdekkingen

VOERTUIGASSISTENTIE	
GARANTIES VOOR STEUN	HOOGTE
- Pech / slepen (A)	(A) 200 € 50 km eigen risico
- Voortzetting van de reis (B)	(B) 300 €
- Repatriëring naar verblijfplaats (C)	(C) 300 €
- Ophalen voertuig (D)	(D) 300 €

ARTIKEL 1 - DEFINITIES EN TOEPASSINGSGEBIED

Wij, de verzekeraar

Voor de verzekeringsdekking, met uitzondering van "Annulering wegens gebrek aan of overschrijding van de sneeuwgrens", is de verzekeraar MUTUAIDE ASSISTANCE - 126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA au capital de 12 558 240€ - Entreprise régie par le Code des Assurances

Voor de dekking "Annulering wegens gebrek aan of overschrijding van de sneeuwgrens" is de verzekeraar AREAS.DOMMAGES, een onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Parijs onder nr. 775 670 466, met maatschappelijke zetel te 47-49 rue de Miromesnil 75380 Parijs.

MUTUAIDE en AREAS staan onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 - 383 974 086 RCS Bobigny - BTW FR 31 383 974 086.

Ernstig lichamelijk letsel

Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg van het plotselinge optreden van een externe oorzaak onopzettelijk van de kant van het slachtoffer en gecertificeerd door een bevoegde medische autoriteit, leidend tot de uitgifte van een recept voor medicatie voor de patiënt en met als gevolg de beëindiging van alle professionele of andere activiteiten.

Huisdier :

Elk dier dat gewoonlijk bij de begunstigde thuis woont, op voorwaarde dat het is gevaccineerd binnen de periode die wordt voorgeschreven door de huidige wetgeving in Frankrijk, waarbij het vaccinatiebewijs als bewijs dient, onder voorbehoud van de bepalingen van wet nr. 99-5 van 06 januari 1999 betreffende gevaarlijke en zwerfdieren en de bescherming van dieren. **Huisdieren die zijn afgericht om aan te vallen, zijn uitgesloten.**

Aanval

Elke daad van geweld, die een criminele of illegale aanval vormt op personen en/of eigendom in het land waar je verblijft, die gericht is op het ernstig verstoren van de openbare orde door middel van intimidatie en terreur en die in de media aan bod komt.

Deze "aanval" moet worden geregistreerd door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken of het ministerie van Binnenlandse Zaken.

Als er meerdere aanslagen plaatsvinden op dezelfde dag, in hetzelfde land, en als de autoriteiten dit beschouwen als één gecoördineerde actie, dan wordt dit beschouwd als één gebeurtenis.

Verzekerd

Individu of groep die naar behoren verzekerd is onder dit contract en hierna "u" wordt genoemd.

Voor verzekeringsdekking moeten deze mensen gedomicilieerd zijn in Frankrijk, de Franse overzeese departementen en gebieden (DOM-ROM COM) en sui generis collectiviteiten of in Europa.

Natuurrampen

Abnormale intensiteit van een natuurlijke oorzaak die niet door menselijk ingrijpen is veroorzaakt. Een fenomeen, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of natuurramp, veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurlijk agens en als zodanig erkend door de overheid.

COM

COM verwijst naar de Franse Overzeese Gebiedsdelen: Frans-Polynesië, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis en Futuna, Saint Martin en Saint Barthélemy.

Definitie van voertuigassistentie

Bijstand aan het voertuig omvat alle diensten die worden verleend na de immobilisatie of de ontzegging van het verzekerde voertuig als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

Home

Voor verzekeringsdekking wordt als woonplaats beschouwd de hoofd- en gewone verblijfplaats in Frankrijk, de Franse overzeese departementen en gebiedsdelen (DOM-ROM COM) en sui generis collectiviteiten of in Europa. In geval van een geschil is de fiscale woonplaats de woonplaats.

DOM-ROM, COM en lokale overheden sui generis

Guadeloupe; Martinique, Frans-Guyana, Réunion, Frans-Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Nieuw-Caledonië.

DROM

DROM verwijst naar de Franse overzeese departementen en regio's: Guadeloupe, Martinique, Frans Guyana, Réunion en Mayotte.

Duur van garanties

- De dekking "Annulering" gaat in op de dag dat je het verzekeringscontract afsluit en vervalt op de dag dat je op reis vertrekt.
- De geldigheidsduur van de andere dekking gaat in op de dag van vertrek (plaats van ontmoeting met de organisator op de heenreis) en loopt af op de dag van terugkeer van het verblijf, met een maximale duur van 90 dagen vanaf de vertrekdatum.

Epidemie

Abnormaal hoge incidentie van een ziekte over een bepaalde periode en in een bepaalde regio.

Buitenland

Elk ander land dan het land waar je woont.

Gebeurtenissen gedekt door verzekering

- ✓ Annulering
- ✓ Reisonderbrekingskosten
- ✓ Kosten van het onderbreken van sportactiviteiten
- ✓ Breuk van skimateriaal
- ✓ Weglaten van een persoonlijk voorwerp uit de huuraccommodatie
- ✓ Late aankomst

Gebeurtenissen die onder de bijstand vallen

Ziekte, verwonding of overlijden tijdens een verzekerde reis.

Gebeurtenissen gedekt voor hulp aan voertuigen

Pech, ongeval, diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig.

Uitvoering van hulpdiensten

De door deze overeenkomst gegarandeerde diensten kunnen alleen geactiveerd worden met het voorafgaande akkoord van MUTUAIDE ASSISTANCE. Bijgevolg kan geen enkele door de Verzekerde op eigen gezag gemaakte uitgave door MUTUAIDE ASSISTANCE WORDEN vergoed.

Franchise

Het deel van het schadebedrag dat volgens het contract door de Verzekerde wordt gedragen in geval van schadevergoeding na een schadegeval. Het eigen risico kan worden uitgedrukt in een bedrag, een percentage, een dag, een uur of een kilometer.

Groep

Alle deelnemers vermeld op hetzelfde reisregistratieformulier.

Seizoensverhuur

De seizoenverhuur die de Verzekerde via de Verzekeringnemer heeft afgesloten, moet aan alle volgende voorwaarden voldoen:

- het gehuurde pand kan elk type accommodatie in een bebouwd gebouw zijn, inclusief logies met ontbijt, caravans, campers, woonboten en stacaravans,
- de lokalen moeten zich in Frankrijk of in het buitenland bevinden,
- het pand moet worden ingericht,
- het gehuurde pand mag niet de bedrijfswoning van de Verzekerde zijn,
- de huur moet maximaal 90 opeenvolgende dagen duren, niet verlengbaar, voor een vrijetijdsverblijf
- de Verzekerde mag niet de eigenaar, naakte eigenaar of vruchtgebruiker van de gehuurde lokalen zijn.

Ziekte

Plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheidstoestand, gecertificeerd door een bevoegde medische instantie.

Ernstige ziekte

Plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheidstoestand, gecertificeerd door een bevoegde medische instantie, die leidt tot het uitschrijven van een medicatievoorschrift en het staken van alle professionele of andere activiteiten.

Maximaal per evenement

Wanneer dekking wordt verleend voor meerdere verzekerden die het slachtoffer zijn van dezelfde gebeurtenis en die onder dezelfde bijzondere voorwaarden zijn verzekerd, is de dekking van de verzekeraar in elk geval beperkt tot het maximumbedrag dat onder deze dekking is voorzien, ongeacht het aantal slachtoffers. Bijgevolg wordt de schadevergoeding verminderd en uitbetaald in verhouding tot het aantal slachtoffers.

We organiseren

We zullen alle nodige stappen ondernemen om je toegang te geven tot de service.

Wij zorgen voor

Wij financieren de service.

Nietigheid

Elke fraude, vervalsing, onjuiste voorstelling van zaken of valse getuigenis die van invloed kan zijn op de garanties die in de overeenkomst zijn opgenomen, maakt onze verplichtingen ongeldig en doet de rechten die in de genoemde overeenkomst zijn opgenomen, vervallen.

Vergeten voorwerp

"Vergeten Voorwerp" betekent elk voorwerp of kledingstuk van de Verzekerde dat is achtergelaten in de Seizoenshuur.

Pandemie

Een epidemie die zich over een groot gebied ontwikkelt, grenzen overschrijdt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of door de bevoegde lokale overheidsinstanties van het land waar de ramp zich heeft voorgedaan als pandemie wordt aangemerkt.

Blijf

Een Verblijf betekent elk verblijf door de Verzekerde met een maximale en niet-verlengbare duur van 90 opeenvolgende dagen in een Seizoensverhuur.

Schade

Een gebeurtenis van toevallige aard die de dekking onder deze polis kan activeren.

Verlies thuis

Brand, inbraak- of waterschade die zich voordoet in uw Woning tijdens uw Verblijf en gerechtvaardigd wordt door de documenten onder de "EARLY RETURN IN THE EVENT OF DISASTER OCCRRING AT YOUR HOME DURING A STAY"-voordeel.

Territorialiteit

Over de hele wereld.

Voertuig gedekt door voertuighulp

Het voertuig waarvan u de eigenaar bent en dat u gebruikt om van uw huis naar uw verblijfplaats te reizen, terwijl u daar bent tijdens uw verzekerde verblijf en op de terugweg van uw verblijfplaats naar uw huis aan het einde van uw verblijf.

ARTIKEL 2 - BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERINGSDEKKING

1/ ANNULERING

ANNULERING OP MEDISCHE GRONDEN

U bent gedekt voor de hieronder vermelde redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere, tot de limiet vermeld in de Tabel van Uitkeringen:

- **Ernstige ziekte (inclusief ernstige ziekte als gevolg van een epidemie of pandemie), ernstig lichamelijk ongeval of overlijden, inclusief de gevolgen, nawerkingen, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval, geregistreerd voordat u uw reis boekte van :**

- uzelf, uw wettelijke of feitelijke echtgenoot, uw ascendenten of descendenten (elke graad), uw voogd of elke persoon die gewoonlijk onder uw dak woont,
- je broers, zussen, inclusief de kinderen van de echtgenoot of samenwonende partner van een van je directe ascendenten, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders,
- uw professionele vervanger die is aangewezen op het moment van inschrijving,
- de bij het afsluiten van deze polis aangewezen persoon die tijdens uw reis verantwoordelijk is voor de verzorging of begeleiding op vakantie van uw minderjarige kinderen of de gehandicapte persoon die onder uw dak woont, op voorwaarde dat zij langer dan 48 uur in het ziekenhuis worden opgenomen of overlijden.

- **Instapweigering op de luchthaven, het treinstation, het busstation of de haven van vertrek na een temperatuurcontrole** georganiseerd door de gezondheidsautoriteiten van het land van vertrek of de vervoersmaatschappij waarmee u reist.

(Bewijs van de vervoersmaatschappij die je heeft geweigerd of van de gezondheidsautoriteiten in het land van vertrek moet naar ons worden opgestuurd; als dit bewijs ontbreekt, is geen vergoeding mogelijk).

- **Geen vaccinatie tegen Covid 19**

- ✓ wanneer het land van bestemming op het moment van afsluiten van deze polis geen vaccinatie tegen Covid 19 vereiste voor binnenkomst op zijn grondgebied, maar wanneer u het land verlaat wel:
 - en je bent niet langer binnen de tijdslimiet die nodig is om deze vaccinatie te hebben zodat je kunt reizen,
 - of als u de vaccinatie niet kunt krijgen vanwege een medische contra-indicatie .

Het is uw verantwoordelijkheid om de realiteit vast te stellen van de situatie die recht geeft op onze uitkeringen. We behouden ons daarom het recht voor om uw aanvraag te weigeren, op advies van onze artsen, als de verstrekte informatie de realiteit van de feiten niet aantoont.

ANNULERING OM ANDERE REDENEN

U bent gedekt voor de hieronder vermelde redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere, tot de limiet vermeld in de Tabel van Uitkeringen:

- **Uw ontslag** of dat van uw wettelijke of feitelijke echtgeno(o)t(e), op voorwaarde dat de ontslagprocedure nog niet was gestart toen u deze polis afsloot en/of dat u niet op de hoogte was van de datum van de gebeurtenis toen u de polis afsloot.

- **Uw verplichte, onvoorziene dagvaarding, die niet kan worden uitgesteld** door een administratie, naar een datum tijdens de geplande reis, op voorwaarde dat de dagvaarding niet bekend was op het moment dat het contract werd afgesloten.

- **Je uitnodiging om op** een datum tijdens je reis **een universitair herexamen te maken**, op voorwaarde dat de mislukking van het examen niet bekend was op het moment dat dit contract werd afgesloten.
- **Ernstige materiële schade** die uw aanwezigheid vereist op de dag van vertrek om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen, als gevolg van brand, waterschade of natuurelementen en die meer dan 50% van uw privé- of bedrijfsruimten treft.
- **Diefstal uit privé- of bedrijfsruimten** waarvoor uw aanwezigheid vereist is op de dag van vertrek, op voorwaarde dat de diefstal plaatsvond in de 48 uur voor vertrek.
- **Het verkrijgen van een betaalde baan of een betaalde stage**, die begint voor of tijdens de geplande data van uw reis, terwijl u ingeschreven bent bij Pôle Emploi, op voorwaarde dat het niet gaat om een verlenging, vernieuwing of wijziging van het type contract of een opdracht van een uitzendbureau.
- **Uw niet-disciplinaire professionele overplaatsing**, opgelegd door uw werkgever, die u verplicht om te verhuizen tijdens uw verzekerde verblijf of in de 8 dagen voor uw vertrek en op voorwaarde dat de overplaatsing niet gekend was op het ogenblik van het afsluiten van het contract. Deze dekking wordt verleend aan werknemers in loondienst, met **uitzondering van beoefenaars van een vrij beroep, zaakvoerders, wettelijke vertegenwoordigers van een vennootschap, zelfstandigen, ambachtslui en entertainers**.
- **Weigering van een toeristenvisum** door de autoriteiten van het land dat u hebt gekozen voor uw reis, op voorwaarde dat u geen aanvraag hebt ingediend die is geweigerd door deze autoriteiten tijdens een eerdere reis, dat uw acties hen in staat hebben gesteld een standpunt in te nemen voorafgaand aan uw reis, en op voorwaarde dat u voldoet aan de beperkingen die worden vereist door de administratieve autoriteiten van dit land.
- **Schrapping of wijziging van de datum van uw betaalde vakantie door uw werkgever**. Deze dekking wordt toegekend aan werknemers in loondienst, **met uitzondering van beoefenaars van een vrij beroep, zaakvoerders, wettelijke vertegenwoordigers van een vennootschap, zelfstandigen, ambachtslui en entertainers**. Deze vakantie, die overeenkomt met een verworven recht, moet vooraf schriftelijk overeengekomen zijn door de werkgever voor het afsluiten van het contract.
- **Diefstal, in de 48 uur voorafgaand aan je vertrek, van je identiteitspapieren** (paspoort, identiteitskaart) **die essentieel zijn voor het passeren van de grens(en)** tijdens je reis, op voorwaarde dat er aangifte van diefstal is gedaan bij de dichtstbijzijnde politieautoriteiten zodra de diefstal bekend is.
- **Ernstige schade aan uw voertuig** binnen 48 uur voor vertrek en voor zover het niet meer gebruikt kan worden om u naar uw verblijfplaats / vertrekpunt te brengen.
- **Een oproer, een aanslag of een terroristische daad in het buitenland**, in de stad of steden van bestemming van uw reis, U bent gedekt in het geval van een oproer, een aanslag of een terroristische daad, wanneer aan ten minste 2 van de 3 volgende voorwaarden is voldaan:
 - De gebeurtenis heeft geleid tot materiële schade en persoonlijk letsel in de stad of steden van bestemming van uw reis,
 - Het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken raadt reizen naar de stad of steden van bestemming sterk af,
 - De datum van uw vertrek is minder dan 30 dagen na de gebeurtenis gepland en er heeft zich geen gebeurtenis van dezelfde aard voorgedaan in het betreffende land in de 30 dagen voorafgaand aan het afsluiten van de polis, de gebeurtenis moet zich voordoen na het afsluiten van de polis.

In alle gevallen van annulering van de reis zal de vergoeding aan u worden uitbetaald na aftrek van een specifieke franchise die in de Tabel van Garantiebepalingen staat vermeld. Dit eigen risico is ook van toepassing op personen die tegelijkertijd met u zijn ingeschreven en verzekerd onder dit Contract.

HOE LANG HEB JE DE TIJD OM EEN CLAIM TE MELDEN?

Twee fasen

1/ Bij het eerste teken van ziekte moet je **ODALYS VACANCES ONMIDDELIJK** op de hoogte brengen.

Als je de reis op een later tijdstip bij ODALYS VACANCES annuleert, zullen wij je alleen de annuleringskosten vergoeden vanaf de datum van de contra-indicatie die door een bevoegde autoriteit is geconstateerd, volgens de annuleringschaal die in de bijzondere voorwaarden van ODALYS VACANCES staat vermeld.

2/ Ten tweede moet u de claim binnen vijf werkdagen na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de garantie melden bij GRITCHEN AFFINITY - Verzekeringsafdeling.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM?

Uw schriftelijke claim moet vergezeld gaan van :

- een medische verklaring en/of een administratief hospitalisatierapport waarin de oorsprong, de aard, de ernst en de te verwachten gevolgen van de ziekte worden vermeld,

U moet GRITCHEN AFFINITY - Verzekeringsafdeling voorzien van de medische documenten en informatie die nodig zijn om uw claim te onderzoeken, door gebruik te maken van de voorgedrukte envelop "Medische Afdeling" die wij u zullen toesturen zodra wij het claimformulier hebben ontvangen, samen met de medische vragenlijst die door uw arts moet worden ingevuld.

Als u niet in het bezit bent van deze documenten of informatie, moet u deze bij uw arts opvragen en in de voorbedrukte enveloppe waarnaar hierboven wordt verwezen opsturen naar GRITCHEN AFFINITY - Insurance Department.

U moet ook alle informatie of documenten verstrekken die worden gevraagd om de reden van uw annulering te rechtvaardigen, en in het bijzonder:

- ✓ alle fotokopieën van recepten voor medicijnen, tests of onderzoeken, evenals alle documenten die aantonen dat deze zijn uitgegeven of uitgevoerd, en in het bijzonder ziekteverzekeringsformulieren met kopieën van de bijbehorende etiketten voor voorgeschreven medicijnen.
- ✓ verklaringen van de sociale zekerheid of een andere soortgelijke instantie met betrekking tot de terugbetaling van behandelingskosten en de betaling van dagvergoedingen,
- ✓ de originele factuur voor de debitering die je aan het reisbureau moet betalen of die het reisbureau bewaart,
- ✓ uw polisnummer,
- ✓ het inschrijfformulier van **ODALYS VACANCES**,
- ✓ bij een ongeval moet u de oorzaken en omstandigheden aangeven en ons de namen en adressen van de verantwoordelijken en eventuele getuigen geven,
- ✓ in geval van instapweigering: bewijs afgegeven door de vervoersmaatschappij die u heeft geweigerd, of door de gezondheidsautoriteiten; zonder dit bewijs is geen vergoeding mogelijk).
- ✓ en alle andere benodigde documenten.

Er wordt ook uitdrukkelijk overeengekomen dat u het principe van een onderzoek door onze medisch adviseur op voorhand aanvaardt. Als u hier zonder geldige reden bezwaar tegen maakt, verliest u uw recht op dekking.

WAT WE UITSLUITEN

Annuleringsdekking dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken als gevolg van de sluiting van grenzen, materiële organisatie, accommodatie of veiligheidsomstandigheden op de bestemming.

Naast de uitsluitingen die voor alle dekkingen gelden, zijn ook de volgende zaken uitgesloten:

- ◆ Een gebeurtenis, ziekte of ongeval die voor het eerst wordt gediagnosticeerd, terugkomt, verergert of leidt tot ziekenhuisopname tussen de datum waarop de vakantie is gekocht en de datum waarop de verzekeringspolis is afgesloten,
- ◆ Elke omstandigheid die gewoon nadelig is voor het plezier,
- ◆ Zwangerschap, inclusief complicaties na de 28e week en in alle gevallen, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan,
- ◆ Vergeten te vaccineren,
- ◆ Tekortkomingen van welke aard dan ook, met inbegrip van financiële tekortkomingen, van de vervoerder, waardoor deze zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen,
- ◆ Te weinig of te veel sneeuw,
- ◆ Elke medische gebeurtenis waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak van psychologische of psychiatrische aard zijn en die niet heeft geleid tot een ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen na het afsluiten van deze Polis,
- ◆ Vervuiling, de lokale gezondheidssituatie, natuurrampen die vallen onder de procedure van wet 82.600 van 13 juli 1982 en hun gevolgen, meteorologische of klimatologische gebeurtenissen,
- ◆ De gevolgen van een strafrechtelijke procedure tegen jou,
- ◆ Elke andere gebeurtenis die plaatsvindt tussen de datum van aankoop van het verzekeringscontract en de vertrekdatum van je reis.
- ◆ Elke gebeurtenis die plaatsvindt tussen de datum van inschrijving op de reis en de datum van inschrijving op het verzekeringscontract.
- ◆ De afwezigheid van gevaren,
- ◆ Een opzettelijke en/of wettelijk laakbare handeling, de gevolgen van alcoholmisbruik en het gebruik van drugs, elke verdovende stof die in de Franse gezondheidscode wordt genoemd, geneesmiddelen en behandelingen die niet door een arts zijn voorgeschreven,
- ◆ Simpelweg omdat de geografische bestemming van de reis niet wordt aanbevolen door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken,
- ◆ Een nalatigheid van jouw kant,
- ◆ Elke gebeurtenis waarvoor het reisbureau verantwoordelijk kan worden gehouden in toepassing van de geldende toerismecode,
- ◆ Het niet kunnen voorleggen, om welke reden dan ook, van documenten die essentieel zijn voor het verblijf, zoals paspoort, identiteitskaart, visum, reistickets, vaccinatieboekje, behalve in geval van diefstal van het paspoort of identiteitskaart binnen 48 uur voor vertrek.

ANNULERING BIJ GEBREK AAN OF OVERMAAT AAN SNEEUW

SPECIFIEKE DEFINITIES

Slecht weer: te veel of te weinig sneeuw of harde wind.

Skigebied: Berggebied waar skiën en andere sportieve activiteiten, al dan niet met zweefvliegen, op sneeuw kunnen worden beoefend tijdens het winterseizoen, met inbegrip van gemarkeerde pistes en lokale off-piste, d.w.z. toegankelijk met skiliften en gravitationeel terugkerend naar het skigebied in overeenstemming met wet nr. 2016-1888 van 28 december 2016 bekend als de Montagne-wet.

Sneeuwfront: Openbaar gebied van een wintersportplaats of sneeuwstadion dat de belangrijkste interface vormt tussen de pistes en het skigebied, en dat het begin van een of meer skiliften en het einde van een of meer pistes samenbrengt.

AARD EN REIKWIJDTE VAN DE GARANTIE

Naast de hoofddekking die in deze Algemene Voorwaarden is voorzien, garandeert de Verzekeraar, tot de maximale limiet die in de tabel met de dekkingsbedragen is vermeld, de terugbetaling van de annuleringskosten die door de verhuurorganisatie of de Eigenaar van het gehuurde goed in toepassing van zijn Algemene Verkoopvoorwaarden in rekening worden gebracht, wanneer deze annulering, die vóór het vertrek wordt gemeld, het gevolg is van de **sluiting van de skipistes van het skigebied wegens slecht weer tussen 15 december en 15 april van elk jaar, op voorwaarde dat het skigebied in kwestie tijdens deze periodes daadwerkelijk geopend is.**

Dekking is alleen van toepassing als aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- ✓ De pistes van het skigebied zijn gesloten als gevolg van slecht weer tussen 15 december en 15 april van het betreffende skiseizoen;
- ✓ Slecht weer betekent dat meer dan 70% van de pistes in het skigebied gesloten is voor minstens 3 opeenvolgende dagen;
- ✓ Het skigebied was de 5 dagen voor vertrek gesloten;
- ✓ De sluiting wordt vastgelegd in een weerbericht dat wordt gepubliceerd door de betreffende skigebiedexploitant.

De garantie geldt alleen voor skigebieden (en sneeuwfronten) die op meer dan 1000 meter hoogte liggen.

AANVANG EN DUUR VAN DE DEKKING

Op voorwaarde dat de Verzekerde de overeenkomstige premie vooraf heeft betaald, gaat de dekking in bij het afsluiten van onderhavig contract en loopt ze af bij aankomst op de verblijfplaats (datum vermeld in de Verklaringen) of bij de overhandiging van de sleutels in geval van verhuur.

Voor alle polissen die na de datum van aankoop of boeking van de vakantie worden afgesloten, geldt echter een wachtperiode van 4 dagen, waarin geen dekking van kracht kan worden, vanaf de datum waarop de polis is afgesloten en de dekking wordt pas van kracht aan het einde van deze periode.

GRENS VAN DEKKING

De schadevergoeding die onder deze dekking verschuldigd is, kan niet hoger zijn dan het werkelijke bedrag van de gefactureerde boetes tot de bedragen die vermeld staan in de tabel met de dekkingsbedragen die specifiek zijn voor deze dekking na annulering van het verblijf.

In alle gevallen mag de vergoeding niet hoger zijn dan het bedrag van de verzekerde huur dat op het verzekeringscertificaat vermeld staat. Administratiekosten, de verzekeringspremie, belastingen, inclusief luchthavenbelastingen (terugbetaald door de vervoersmaatschappij of een andere collecterende instantie) en visumkosten worden niet terugbetaald.

LET OP:

Als de verzekerde het verblijf te laat annuleert, dekt de verzekeraar alleen de annuleringskosten die verschuldigd zijn op de datum van de verzekerde gebeurtenis.

Als het contract wordt afgesloten nadat de reden voor annulering van het verblijf is ontstaan en de Verzekerde hiervan op de hoogte is, heeft hij/zij geen recht op vergoeding.

FRANCHISE

In alle gevallen betaalt de verzekeraar de verzekerde minus een eigen risico dat in de dekkingstabel wordt vermeld.

WAT WE UITSLUITEN

Annuleringsdekking dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken als gevolg van de sluiting van grenzen, materiële organisatie, accommodatievoorwaarden of de veiligheid van de bestemming.

Alle annuleringen om andere redenen dan de gebeurtenissen die worden genoemd in het artikel "AARD EN REIKWIJDTE VAN DE GARANTIE" zijn uitgesloten van deze ANNULERING BIJ LAAK OF UITZONDERE SNEEUWgarantie.

Evenzo zijn, naast de uitsluitingen die in artikel 7 "ALGEMENE UITSLUITINGEN" van deze Algemene Voorwaarden worden vermeld, de volgende zaken niet gedekt:

- ◆ Weersomstandigheden bekend op het moment dat de vakantie wordt geboekt;
- ◆ Pistes sluiten met een sneeuwfront onder de 1000 meter;
- ◆ De sluiting van de pistes van het skigebied als gevolg van een defect, sabotage of ongeval waardoor de skiliften niet normaal kunnen werken, een staking of personeelsgebrek, of om een administratieve reden die niet het gevolg is van slecht weer;
- ◆ Het niet openen van het skigebied (en het sneeuwfront) tijdens het skiseizoen in kwestie.

2 / REISONDERBREKINGSKOSTEN

Als u het verblijf dat onder dit contract valt, moet onderbreken, verplichten wij ons tot het terugbetalen van niet-gebruikte grondendiensten (met uitzondering van reserveringskosten, verzekeringspremies en alle belastingen) en eventuele schoonmaakkosten voor de huuraccommodatie, die u niet van de dienstverlener kunt eisen te worden terugbetaald, vervangen of gecompenseerd in het geval dat u verplicht bent de gehuurde staanplaats te verlaten en terug te brengen als gevolg van :

- **Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden** van uzelf, uw wettelijke of feitelijke echtgeno(o)t(e), uw ascendenten of descendenten tot de graad 2^{ème}, schoonvaders, schoonmoeders, zusters, broers, zwagers, schoonzusters, schoonzonen, schoondochters, uw wettelijke voogd of een persoon die gewoonlijk onder uw dak woont, de persoon die u vergezelt tijdens uw verblijf en die onder deze polis wordt genoemd en verzekerd is.
- **Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden** van uw op het moment van inschrijving genoemde professionele vervanger, van de persoon die tijdens uw verblijf verantwoordelijk is voor de zorg voor uw minderjarige kinderen, of van een gehandicapte persoon voor wie u de wettelijke voogd bent en die onder hetzelfde dak woont als uzelf, ongeacht of u de wettelijke voogd bent of niet.
- **Ernstige schade door brand, explosie, waterschade** of **schade** veroorzaakt door natuurgeweld aan je bedrijfspand of privéterrein, waarbij je aanwezig moet zijn om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen.
- **Diefstal uit uw bedrijf of privéterrein**, op voorwaarde dat u aanwezig moet zijn.

WAT WE UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen die voor alle dekkingen gelden, zijn ook de volgende zaken uitgesloten:

- ◆ Verzoeken om terugbetaling van vervoersbewijzen,
- ◆ Verzoeken om terugbetaling van diensten die niet op het reisregistratieformulier staan en daarom niet gegarandeerd zijn (zelfs als deze diensten bij de lokale vertegenwoordiger van de organisator zijn gekocht),
- ◆ Onderbrekingen van het verblijf waarvan de oorzaak voor aanvang van de reis bekend was.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM?

U moet uw claim binnen vijf werkdagen nadat u er kennis van heeft genomen, melden bij GRITCHEN AFFINITY - afdeling Verzekeringen, behalve in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Als wij na deze termijn schade lijden als gevolg van de te late aangifte, verliest u alle rechten op schadevergoeding.

Je moet ons alle documenten sturen die we nodig hebben om de zaak op te bouwen en de geldigheid en het bedrag van de claim te bewijzen.

In alle gevallen moet u :

- originele gespecificeerde facturen van de touroperator met land- en transportdiensten,
- De factuur voor de reis of het inschrijfformulier van het agentschap,
- Het certificaat of bewijs van de verzekeraar ter bevestiging van de datum van repatriëring of vervroegde terugkeer en de reden hiervoor,
- Elk ander document dat we nodig achten voor het verwerken van de aanvraag.

Als u onze medisch adviseur niet voorziet van de medische informatie die nodig is voor het onderzoek, kan de zaak niet worden afgehandeld.

3/ ONDERBREKING VAN SPORTACTIVITEITEN

Als gevolg van een skiongeval dat zich voordoet tijdens uw verblijf in de bergen en resulteert in een medisch vastgestelde tijdelijke totale ongeschiktheid om te skiën, dekken wij de sportactiviteiten die de Verzekerde heeft geboekt en betaald met de huur, tot het bedrag dat staat vermeld in de Tabel van Dekking, voor de niet-gebruikte dagen van :

- ✓ je liftpassen,
- ✓ je skilessen.

De verschuldigde vergoeding wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen vanaf de dag volgend op de medische vaststelling van tijdelijke totale arbeidsongeschiktheid om te skiën.

Een skiongeval wordt gedefinieerd als een ongeval tijdens het skiën op open, gemarkeerde pistes. Alle sportactiviteitenpakketten moeten worden gespecificeerd op een factuur van de Aanbieder.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM?

U moet uw claim binnen vijf werkdagen nadat u er kennis van heeft genomen, melden bij GRITCHEN AFFINITY - afdeling Verzekeringen, behalve in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Na deze termijn, als wij schade lijden als gevolg van de late aangifte, verliest u alle rechten op schadevergoeding.

Je moet ons alle documenten sturen die we nodig hebben om de zaak op te bouwen en de geldigheid en het bedrag van de claim te bewijzen.

U moet ons voorzien van :

- ✓ een verklaring waarin de omstandigheden van de claim worden beschreven,
- ✓ de originele factuur voor skipassen, skilessen of het huren van skimateriaal.
- ✓ een medische verklaring waarin staat dat je tijdelijk niet in staat bent om te skiën.

4/ BREUK VAN SKIMATERIAAL

Wij garanderen, tot het bedrag vermeld in de Tabel van Dekking, vergoeding van de kosten voor het huren van gelijkwaardig vervangend skimateriaal bij een professioneel verhuurbedrijf als uw persoonlijke skimateriaal onbruikbaar wordt als gevolg van een onopzettelijke breuk.

Onder onopzettelijke breuk wordt elke schade of vernieling verstaan die uitwendig zichtbaar is en de goede werking van de gedekte ski-uitrusting aantast als gevolg van een val of botsing op de piste.

Persoonlijke ski-uitrusting betekent ski's, snowboards, monoski's, sneeuwschoenen, stokken en skischoenen die in de afgelopen 5 jaar zijn gekocht en die jouw eigendom zijn.

WAT WE UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen die voor alle dekkingen gelden, kunnen we niet tussenbeide komen in de volgende omstandigheden:

- ◆ **Schade als gevolg van onjuist gebruik van de persoonlijke skiuitrusting of het niet naleven van de geldende voorschriften,**
- ◆ **Schade als gevolg van normale slijtage van persoonlijke ski-uitrusting,**
- ◆ **Eenvoudige krassen, slijtage of andere schade aan persoonlijke ski-uitrusting die de werking niet beïnvloedt,**
- ◆ **Verlies, diefstal of verdwijning van persoonlijke ski-uitrusting,**
- ◆ **Onopzettelijke schade door het uitgieten van vloeistoffen, vette, kleurende of bijtende stoffen,**
- ◆ **Schade veroorzaakt door motten en/of knaagdieren en brandwonden door sigaretten of een niet-gloeiende warmtebron,**
- ◆ **Indirecte schade zoals waardevermindering en verlies van gebruik,**
- ◆ **Schade aan persoonlijke ski-uitrusting die meer dan 5 jaar geleden is gekocht.**

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM?

U moet uw claim binnen vijf werkdagen nadat u er kennis van heeft genomen, melden bij GRITCHEN AFFINITY - afdeling Verzekeringen, behalve in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Als wij na deze termijn schade lijden als gevolg van de te late aangifte, verliest u alle rechten op schadevergoeding.

Je moet ons alle documenten sturen die we nodig hebben om de zaak op te bouwen en de geldigheid en het bedrag van de claim te bewijzen.

U moet ons voorzien van :

- ✓ een verklaring waarin de omstandigheden van de claim worden beschreven,
- ✓ Een bewijs van een professional dat de aard en omvang van de schade aan je persoonlijke skiuitrusting beschrijft,
- ✓ de originele aankoopfactuur voor je persoonlijke ski-uitrusting, minder dan 5 jaar oud,
- ✓ de huurfactuur voor de vervangende ski-uitrusting,

5/ EEN PERSOONLIJK VOORWERP VERGETEN IN DE HUURACCOMMODATIE

Wij vergoeden u, op vertoon van de originele factuur voor het verzenden van het vergeten Voorwerp en tot de limiet die wordt vermeld in de Tabel met Polisbedragen, de kosten voor het verzenden van het vergeten Voorwerp van de plaats van verhuur naar uw Woning.

De garantie geldt voor één vergeten object per huurperiode, waarbij wordt gespecificeerd dat het vergeten object moet voldoen aan het volgende gewicht en de volgende afmetingen:

- Maximaal gewicht: minder dan 10 kg ;

- Maximale afmetingen: de som van de lengte, breedte en hoogte van het pakket mag niet groter zijn dan 150 cm. De verzekeraar kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld;
- vertragingen die te wijten zijn aan de transportorganisaties die worden gebruikt om het Vergeten Voorwerp te leveren;
- breuk, verlies, beschadiging of diefstal van het vergeten object tijdens het transport;
- gevolgen die voortvloeien uit de aard van het vergeten voorwerp;
- weigering door nationale of internationale douanediensdiensten om toestemming te verlenen voor verzending van het vergeten object.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM?

U moet uw claim binnen vijf werkdagen nadat u er kennis van heeft genomen, melden bij GRITCHEN AFFINITY - afdeling Verzekeringen, behalve in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Na deze termijn, als wij schade lijden als gevolg van de late aangifte, verliest u alle rechten op schadevergoeding.

Je moet ons alle documenten sturen die we nodig hebben om de zaak op te bouwen en de geldigheid en het bedrag van de claim te bewijzen.

U moet ons voorzien van :

- ✓ een verklaring waarin de omstandigheden van de claim worden beschreven,
- ✓ de originele factuur voor verzending van het vergeten artikel,

6/ LATE AANKOMST

Wij garanderen dat je de niet gebruikte periode pro rata vergoed krijgt als gevolg van het langer dan 24 uur niet in bezit zijn van de gehuurde accommodatie of hotelkamer, als gevolg van een van de in de annuleringsgarantie genoemde gebeurtenissen.

Deze garantie kan niet worden gecombineerd met de annuleringsgarantie.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM?

U moet uw claim binnen vijf werkdagen nadat u er kennis van heeft genomen, melden bij GRITCHEN AFFINITY - afdeling Verzekeringen, behalve in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Als wij na deze termijn schade lijden als gevolg van de te late aangifte, verliest u alle rechten op schadevergoeding.

Je moet ons alle documenten sturen die we nodig hebben om de zaak op te bouwen en de geldigheid en het bedrag van de claim te bewijzen.

U moet ons voorzien van :

- ✓ alle documenten die nodig zijn om de zaak op te bouwen en de geldigheid en het bedrag van de claim te bewijzen.

In alle gevallen zal u systematisch worden gevraagd om de originelen van de gedetailleerde facturen van de organisator met de land- en transportdiensten.

Als u onze medisch adviseur niet voorziet van de medische informatie die nodig is voor het onderzoek, kan de zaak niet worden afgehandeld.

7/ DIERGENEESKUNDIGE ZORG EN HULP VOOR HONDEN EN KATTEN

1. UITGAVEN VOOR DIERGENEESKUNDIGE ZORG

We vergoeden tot **€250 per gebeurtenis, met een** maximum van 2 consulten per verblijf.

We kunnen je ook een lijst met dierenklinieken geven op basis van lokale beschikbaarheid.

2. HULP BIJ VERDWIJNINGEN EN WEGLOPERS

Je huisdier is weggelopen uit je verzekerde verblijfplaats of vermist (zoekgeraakt, ontvoerd).

Door contact op te nemen met onze telefoondienst (zie hierboven), kunnen wij u voorzien van :

- Advies en stappen om je te helpen je gegarandeerde huisdier snel te vinden,
- De lijst van dierenartsen (onafhankelijk of klinieken).

We nemen contact op met de organisaties in je omgeving die je kunnen helpen je huisdier terug te vinden (gendarmerie, SPA-opvangcentra, gemeentehuis, enz.) en nemen de eventuele kosten voor het terugvinden voor onze rekening.

Als je huisdier langer dan 48 uur vermist is in het buitenland, **vergoeden we de kosten voor een screeningstest op rabiës.**

In alle gevallen is de maximale bijdrage van Mutuaide €250 voor alle medische kosten en hulpverlening.

ARTIKEL 3 - BESCHRIJVING VAN DE DEKKING VOOR PERSOONLIJKE BIJSTAND

Je bent ziek, gewond of overlijdt tijdens een verzekerde reis. Wij komen tussen onder de volgende voorwaarden:

1/ REPATRIËRING OF MEDISCH VERVOER :

Je bent ziek of gewond tijdens een gedekte reis. Wij organiseren en betalen je repatriëring naar huis of naar een ziekenhuis in de buurt van je huis.

Bij het bepalen van de datum van repatriëring, de keuze van het vervoermiddel of de plaats van ziekenhuisopname wordt alleen rekening gehouden met medische vereisten.

De beslissing om te repatriëren wordt genomen door onze medische officier, na overleg met de incidentele behandelend arts en, indien nodig, de huisarts.

Wanneer u gerepatriëerd wordt en indien voorgeschreven door onze medisch adviseur, zullen wij het vervoer van een begeleider organiseren en betalen om u te vergezellen.

Als de door ons medisch team voorgestelde oplossing wordt geweigerd, wordt de dekking voor persoonlijke bijstand geannuleerd.

2/ REPATRIËRING VAN BEGELEIDENDE PERSONEN

Je wordt medisch gerepatriëerd of je overlijdt tijdens een gedekte reis.

Als zij niet op de oorspronkelijk geplande manier kunnen terugkeren, organiseren en betalen wij vervoer naar huis voor leden van uw begunstigde familie of een verzekerde persoon die u vergezelt op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt, per trein van klasse 1^{ère} of per economy class vliegtuig.

3/ REPATRIËRING VAN KINDEREN JONGER DAN 18 JAAR

Als je ziek of gewond bent en niemand is in staat om voor je kinderen onder de 18 jaar te zorgen, organiseren en betalen we de terugreis per trein van klasse 1^{ère} of economy class vliegtuig van een persoon naar keuze of een van onze hostesses om ze terug te brengen naar jouw huis of het huis van een familielid.

4/ BEZOEK VAN EEN FAMILIELID

Je wordt ter plaatse gehospitaliseerd op beslissing van ons medisch team, voorafgaand aan je medische repatriëring, voor een periode van meer dan 5 dagen. Wij organiseren en betalen het retourtransport per trein

1^{ère} of economy class vliegtuig voor een familielid dat in hetzelfde land woont als jij, evenals hun verblijfskosten (kamer en ontbijt) om bij jou te komen logeren.

We betalen voor zijn huisvesting tot het bedrag vermeld in de uitkeringstabel.

In alle gevallen blijven de kosten van catering of andere onkosten voor rekening van de betrokken persoon.

Deze dekking kan niet worden gecombineerd met de dekking "Repatriëring van begeleidende personen".

5/ VERLENGING VAN VERBLIJF

Je wordt in het ziekenhuis opgenomen tijdens een gedekte reis en onze artsen oordelen dat deze ziekenhuisopname noodzakelijk is na je oorspronkelijke terugkeerdatum.

We dekken de verblijfskosten (kamer en ontbijt) voor uw gezinsleden die begunstigde zijn of voor een verzekerde begeleider die bij u aan bed verblijft, tot het bedrag vermeld in de dekkingstabel.

6/ MEDISCHE KOSTEN (BUITEN HET LAND VAN VERBLIJF)

Wanneer medische kosten zijn gemaakt met onze voorafgaande toestemming, vergoeden wij u het deel van deze kosten dat niet wordt gedekt door enige verzekeringsorganisatie waarbij u bent aangesloten.

We komen pas tussenbeide nadat de terugbetalingen door de voornoemde verzekeringsinstellingen zijn uitgevoerd, na aftrek van een eigen risico waarvan het bedrag wordt vermeld in de Vergoedingstabel, en op voorwaarde dat u het originele bewijs van terugbetaling van uw verzekeringsinstelling kunt voorleggen.

Deze vergoeding dekt de hieronder gedefinieerde kosten, op voorwaarde dat ze betrekking hebben op een behandeling die u buiten uw land van verblijf hebt ontvangen na een ziekte of een ongeval dat buiten uw land van verblijf heeft plaatsgevonden.

In dit geval vergoeden we de gemaakte kosten tot het maximumbedrag vermeld in de Vergoedingstabel.

In het geval dat de verzekeringsorganisatie waaraan u bijdraagt de gemaakte medische kosten niet dekt, vergoeden wij de gemaakte kosten tot het bedrag dat in de Vergoedingstabel staat vermeld, op voorwaarde dat u ons de originele facturen voor medische kosten en het door de verzekeringsorganisatie afgegeven certificaat van niet-terugbetaling bezorgt.

Dit voordeel stopt op de dag dat we je kunnen repatriëren.

Soort kosten die voor vergoeding in aanmerking komen (onder voorbehoud van voorafgaande overeenkomst) :

- medische kosten,
- de kosten van geneesmiddelen voorgeschreven door een arts of chirurg,
- de kosten van een door een arts voorgeschreven ambulance voor vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, maar alleen als verzekeringsinstanties weigeren de kosten te dekken,
- hospitalisatiekosten op voorwaarde dat je onvervoerbaar wordt geacht door een beslissing van de Assistance-artsen, genomen na informatie te hebben ingewonnen bij de lokale arts (hospitalisatiekosten gemaakt vanaf de dag waarop we je kunnen repatriëren zijn niet gedekt),
- tandheelkundige kosten in noodgevallen (tot het bedrag vermeld in de tabel van vergoedingen, zonder toepassing van een eigen risico).

VERLENGING VAN DE UITKERING: VOORSCHOT OP DE KOSTEN VAN ZIEKENHUISOPNAME (BUITEN HET LAND VAN DE WOONPLAATS)

Wij kunnen, binnen de grenzen van de hierboven vermelde gedekte bedragen, de kosten van een ziekenhuisopname die u maakt buiten uw land van verblijf, voorschieten onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- De artsen van MUTUAIDE ASSISTANCE moeten, na informatie te hebben ingewonnen bij de lokale arts, besluiten dat het onmogelijk is om u in de nabije toekomst te repatriëren naar het land waar u woont.
- de behandeling waarop het voorschot van toepassing is, moet in overleg met de artsen van MUTUAIDE ASSISTANCE worden voorgeschreven.
- u of een door u gemachtigd persoon moet zich hier formeel toe verbinden door een specifiek document te ondertekenen dat door MUTUAIDE ASSISTANCE wordt verstrekt op het moment dat de huidige dienst wordt geïmplementeerd:
 - de nodige stappen te ondernemen om de kosten door de verzekeringsinstellingen te laten dekken binnen 15 dagen vanaf de datum waarop MUTUAIDE ASSISTANCE de nodige informatie heeft verstuurd,
 - MUTUAIDE ASSISTANCE de bedragen terug te betalen die zij in dit verband van de verzekeringsinstellingen heeft ontvangen binnen een week na ontvangst van deze bedragen.

Wij zijn alleen verantwoordelijk voor kosten die niet worden gedekt door de verzekeringsinstanties, tot maximaal het bedrag dat wordt gedekt onder de tegemoetkoming "medische kosten". U moet ons het bewijs van niet-terugbetaling dat door deze verzekeringsinstanties is afgegeven, binnen een week na ontvangst bezorgen.

Om onze rechten op een later tijdstip te vrijwaren, behouden we ons het recht voor om u of uw begunstigen te vragen om een verbintenisbrief waarin u zich ertoe verbindt om de nodige stappen te ondernemen bij de socialezekerheidsinstanties en om ons de ontvangen bedragen terug te betalen.

Indien u niet binnen de gestelde termijn de nodige stappen onderneemt om de kosten door de verzekeringsinstellingen te laten dekken, of indien u MUTUAIDE ASSISTANCE niet binnen de gestelde termijn het attest van deze verzekeringsinstellingen voorlegt waaruit blijkt dat de kosten niet gedekt zijn, zult u in geen geval aanspraak kunnen maken op de tegemoetkoming "medische kosten" en zult u alle voorgeschoten hospitalisatiekosten door MUTUAIDE ASSISTANCE moeten terugbetalen, die, indien nodig, een nuttige terugvorderingsprocedure zal opstarten waarvan de kosten door u gedragen zullen worden.

7/ MEDICIJNEN NAAR HET BUITENLAND STUREN

Tijdens een gedekte reis buiten het land waar u verblijft, worden u door verlies of diefstal geneesmiddelen onthouden die essentieel zijn voor uw gezondheid. Wij vergoeden het zoeken en vervoeren van deze geneesmiddelen in het geval dat deze geneesmiddelen of hun equivalenten, aanbevolen door de artsen van MUTUAIDE ASSISTANCE, niet ter plaatse kunnen worden gevonden (op voorwaarde dat u de contactgegevens van uw behandelend arts hebt).

We verzenden de medicijnen op de snelste manier die beschikbaar is, onderhevig aan lokale en Franse wettelijke beperkingen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor douanerechten en de kosten voor de aankoop van medicijnen.

8/ REPATRIËRING VAN HET LICHAAM

Je overlijdt tijdens een gedekte reis. Wij organiseren de repatriëring van je lichaam naar de begraafplaats in het land waar je woont.

In deze context zijn we verantwoordelijk voor :

- ✓ De kosten voor het transport van het lichaam,
- ✓ Uitgaven met betrekking tot instandhoudingszorg vereist door de toepasselijke wetgeving,
- ✓ Kosten die rechtstreeks verband houden met het vervoer van het stoffelijk overschot (behandeling, specifieke vervoersregelingen, verpakking) tot het bedrag vermeld in de dekkingstabel.

9/ FORMALITEITEN BIJ OVERLIJDEN

Als de aanwezigheid ter plaatse van een familielid of een naaste verwant van de overledene noodzakelijk blijkt om het stoffelijk overschot te identificeren en de formaliteiten voor repatriëring of crematie uit te voeren, organiseren en betalen wij een retourticket per trein 1^{ère} klasse of per vliegtuig economy class, evenals de verblijfskosten (kamer en ontbijt) voor rekening van deze persoon tot het bedrag vermeld in de verstrekkingstabel.

Alle andere kosten blijven de verantwoordelijkheid van de familie van de overledene.

10/ VERVROEGDE TERUGKEER

Als u uw reis voortijdig moet onderbreken in de hieronder vermelde gevallen, betalen wij uw extra vervoerskosten en die van de begunstigde leden van uw gezin of een persoon die verzekerd is onder dit contract en die u vergezelt, als de geplande tickets voor uw terugreis en die van hen niet kunnen worden gebruikt vanwege deze gebeurtenis, op basis van een treinticket 1^{ère} klasse of een vliegtuigticket economy class.

We komen tussenbeide in het geval van :

- ziekenhuisopname van een gezinslid, een persoon die thuis voor uw minderjarig en/of gehandicapt kind zorgt, of uw professionele vervanger.
- overlijden van een familielid, een persoon die thuis voor je minderjarige en/of gehandicapte kind zorgt, of je professionele vervanger,
- ernstig verlies van uw hoofdverblijfplaats in het land waar u woont.

11/ VERVANGENDE BESTUURDER

Je bent ziek of gewond tijdens een gedekte reis in een van de onderstaande landen en je bent niet langer in staat om je voertuig te besturen: als geen van de passagiers in staat is om je te vervangen, zorgen we voor een chauffeur die het voertuig via de meest directe route terugbrengt naar je woonplaats.

We dekken de reiskosten en het salaris van de chauffeur.

De bestuurder moet de arbeidswetgeving naleven en moet in het bijzonder - zoals de Franse regelgeving momenteel luidt - een pauze van 45 minuten nemen na 4 uur en 30 minuten rijden, waarbij de totale dagelijkse rijtijd niet meer dan 9 uur mag bedragen.

Als je voertuig ouder is dan 8 jaar en/of 150.000 km, of als de staat en/of lading niet voldoet aan de normen van de Franse wegcode, moet je ons dat laten weten. We behouden ons dan het recht voor om geen chauffeur te sturen.

In dit geval zullen we, als alternatief voor het leveren van een chauffeur, een 1e klas treinkaartje of een economy klas vliegticket leveren en betalen om het voertuig op te halen.

Deze service geldt alleen in de volgende landen:

Frankrijk (inclusief Monaco, Andorra, met uitzondering van DOM-ROM, COM en sui generis autoriteiten), Spanje, Portugal, Griekenland, Italië, Zwitserland, Liechtenstein, Oostenrijk, Duitsland, België, Nederland, Luxemburg, Verenigd Koninkrijk, Ierland, Denemarken, Noorwegen, Zweden, Finland, IJsland).

De kosten van brandstof, tol, hotels en maaltijden voor eventuele passagiers blijven jouw verantwoordelijkheid.

12/ RECHTSBIJSTAND IN HET BUITENLAND

Als u buiten het land reist waar u woont, kunt u worden vervolgd of gevangengezet wegens het niet naleven of onvrijwillig overtreden van lokale wetten en regels.

We zullen de borg voorschieten die de lokale autoriteiten vragen voor uw voorlopige invrijheidstelling, tot het bedrag dat staat vermeld in de Uitkeringen Tabel.

Dit voorschot moet binnen een maand na ons verzoek tot terugbetaling worden terugbetaald. Als het boetebedrag vóór deze termijn door de autoriteiten van het land aan je wordt terugbetaald, moet het onmiddellijk aan ons worden terugbetaald.

Wij kunnen u, tot het bedrag vermeld in de Tabel van Dekking, vergoeden voor de kosten van wettelijke vertegenwoordigers die u mogelijk moet inschakelen als er gerechtelijke stappen tegen u worden ondernomen, op voorwaarde dat de feiten waarover wordt geklaagd niet strafbaar zijn volgens de wetgeving van het land.

Deze dekking geldt niet voor gebeurtenissen die verband houden met je beroepsactiviteit of de bewaring van een gemotoriseerd landvoertuig.

13/ OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

We betalen, tot het bedrag vermeld in de Tabel van Uitkeringen, de kosten voor opsporing en redding op zee of in de bergen na een levensbedreigende gebeurtenis. Enkel de kosten gefactureerd door een maatschappij die erkend is voor deze activiteiten kunnen worden terugbetaald.

We kunnen in geen geval de plaats innemen van de plaatselijke hulpdiensten.

14/ PISTE REDDINGSKOSTEN

Je bent het slachtoffer van een skiongeluk op een open, gemarkeerde piste. Wij vergoeden de kosten van de sledetocht van de plaats van het ongeval naar de bodem van de piste of naar het dichtstbijzijnde reddingscentrum bij de plaats van het ongeval. Als de reddingsdiensten de plaats van het ongeval niet kunnen bereiken, dekken wij ook de kosten van een helikopter of een ander transportmiddel.

Deze dekking is beperkt tot de bedragen vermeld in de dekkingstabel.

Deze kosten worden gedekt op voorwaarde dat wij op de hoogte worden gebracht voor het einde van je verblijf in het skigebied en/of binnen 48 uur na de interventie van de hulpdiensten.

15/ VERZENDING VAN DRINGENDE BERICHTEN

U kunt geen contact opnemen met iemand in het land waar u woont. We zullen het bericht doorsturen als u dat niet kunt.

Berichten mogen niet ernstig of gevoelig van aard zijn. Berichten zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van hun auteurs, die moeten kunnen worden geïdentificeerd. Wij fungeren slechts als tussenpersoon voor de overdracht ervan.

16/ CASH ADVANCE (alleen in het buitenland)

Tijdens een verzekerde reis buiten het land waar u woont, worden uw betaalmiddelen of officiële papieren (paspoort, nationale identiteitskaart, enz.) verloren of gestolen.

Bel ons en we vertellen je wat je moet doen (een klacht indienen, je papieren vernieuwen, enz.).

De verstrekte informatie is van documentaire aard en valt onder artikel 66.1 van de gewijzigde wet van 31 december 1971. Ze vormt geen juridisch advies.

Onder voorbehoud van een verklaring van diefstal of verlies afgeleverd door de lokale autoriteiten, kunnen wij u een voorschot toekennen tot het bedrag vermeld in de uitkeringstabel, tegen een schuldbekentenis ingediend bij MUTUAIDE ASSISTANCE.

Dit voorschot moet aan MUTUAIDE ASSISTANCE worden terugbetaald binnen 30 dagen nadat de fondsen beschikbaar zijn gesteld.

In geval van wanbetaling behouden wij ons het recht voor om alle noodzakelijke incassoprocedures in te leiden.

17/ PSYCHOLOGISCHE ONDERSTEUNING

In geval van een ernstig trauma na een verzekerde gebeurtenis kunnen wij u, op uw verzoek, telefonisch in contact brengen met een psycholoog, tot de limiet vermeld in de Vergoedingstabel. Deze gesprekken zijn volledig vertrouwelijk.

Deze luisterdienst mag niet worden verward met het psychotherapeutische werk dat in een privépraktijk wordt uitgevoerd. Gezien de fysieke afwezigheid van de beller kan deze dienst in geen geval psychotherapie vervangen.

18/ TELECONSULTATIE

Als je tijdens je verblijf medische informatie nodig hebt, brengen we je in contact met een van onze artsen.

Informatie wordt telefonisch gegeven en wordt niet schriftelijk bevestigd of per post verstuurd.

Informatiediensten worden verstrekt tussen 8.00 en 19.00 uur en binnen de tijd die normaal gesproken nodig is om aan het verzoek te voldoen.

Maar op welk tijdstip je ook belt, we verwelkomen en registreren je verzoeken en je contactgegevens zodat we je kunnen terugbellen om je de antwoorden te geven die je nodig hebt.

ARTIKEL 4 - UITSLUITINGEN VAN PERSOONLIJKE BIJSTAND

Wij treden niet op in deze zaak:

- ◆ Reizen voor diagnostische en/of behandelingsdoeleinden,
- ◆ Medische kosten en hospitalisatiekosten in het land van verblijf,

- ◆ Dronkenschap, zelfmoord of een poging tot zelfmoord en de gevolgen daarvan,
- ◆ Elke vrijwillige verminking van de Verzekerde,
- ◆ Goedaardige ziekten of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en/of die de Verzekerde niet verhinderen om zijn/haar reis voort te zetten,
- ◆ Zwangerschap, tenzij er sprake is van een onvoorziene complicatie, en in alle gevallen, zwangerschap na de 36^{ème} week, vrijwillige onderbreking van de zwangerschap en de nasleep van de bevalling,
- ◆ Herstel en ziekten in behandeling, nog niet geconsolideerd en met een risico op plotse verergering,
- ◆ Eerder gediagnosticeerde ziekten waarvoor ziekenhuisopname nodig was in de 6 maanden voorafgaand aan de vertrekdatum,
- ◆ Gebeurtenissen in verband met medische behandeling of operatie die niet onvoorzien, toevallig of toevallig zijn,
- ◆ De kosten van prothesen: optisch, tandheekkundig, akoestisch, functioneel, enz.
- ◆ De gevolgen van besmettelijke risicosituaties in een epidemische context die onderworpen zijn aan quarantaine, preventieve maatregelen of specifieke monitoring door de internationale en/of lokale gezondheidsautoriteiten in het land waar u verblijft en/of de nationale gezondheidsautoriteiten in uw land van herkomst.
- ◆ De kosten van spabehandelingen, schoonheidsbehandelingen, vaccinaties en aanverwante uitgaven,
- ◆ Verblijven in verpleeghuizen en gerelateerde kosten,
- ◆ Revalidatie, fysiotherapie, chiropractische behandeling en aanverwante kosten,
- ◆ Geplande ziekenhuisopnames.

ARTIKEL 5 - BESCHRIJVING VAN DE DEKKING VAN DE BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Het verzekerde voertuig wordt geïmmobiliseerd na een verzekerde gebeurtenis. We komen tussen onder de volgende voorwaarden:

1/ PECHHULP EN SLEPEN

Het voertuig is geïmmobiliseerd na een verzekerde gebeurtenis. Wij organiseren en betalen dat de reparateur naar de plaats van de gebeurtenis komt als het voertuig daar kan worden gerepareerd en, indien nodig, dat het voertuig naar de dealer of garage wordt gesleept die het dichtst bij de plaats van de immobilisatie is.

Pech- en sleepkosten worden gedekt tot het bedrag vermeld in de dekkingstabel.

Pech- of sleepdiensten op autosnelwegen, ringwegen en autowegen kunnen worden vergoed, op voorwaarde dat er binnen 48 uur na de gebeurtenis telefonisch contact wordt opgenomen met de hulpdienst en op vertoon van de originele vereffende factuur.

De kosten voor het repareren van het voertuig blijven uw verantwoordelijkheid.

2/ VERDERE REIS

Het voertuig is geïmmobiliseerd na een gedekte gebeurtenis en kan niet worden gerepareerd binnen 4 uur na de immobilisatie.

Wij organiseren en betalen je vervoer naar je verblijfplaats, met geschikte transportmiddelen en afhankelijk van de beschikbaarheid ter plaatse.

De kosten om de reis voort te zetten mogen in geen geval hoger zijn dan de kosten om naar huis terug te keren en mogen niet hoger zijn dan het bedrag vermeld in de Vergoedingentabel.

De dekking "Voortzetting van de reis" kan niet worden gecombineerd met de dekking "Repatriëring naar huis".

3/ REPATRIËRING NAAR HUIS

Het voertuig is geïmmobiliseerd na een gedekte gebeurtenis en kan niet binnen 4 uur worden gerepareerd. Wij organiseren en betalen uw repatriëring naar huis, tot de limiet vermeld in de Vergoedingstabel. De kosten voor repatriëring naar de woonplaats mogen in geen geval hoger zijn dan de kosten voor de voortzetting van het verblijf en mogen het bedrag vermeld in de tabel met vergoedingen niet overschrijden.

4/ BERGEN VAN VOERTUIGEN

Het voertuig wordt gerepareerd nadat het meer dan 4 uur buiten gebruik is geweest, of wordt in werkende staat teruggevonden na diefstal.

Om u in staat te stellen het op te halen, zullen wij u (of de door u aangewezen persoon) een ticket voor een treinreis in 1e klas of een vlucht in economy class verstrekken of vergoeden.

Bijkomende kosten zoals brandstof, hotel, catering, tol en parkeren voor het terugbrengen van het gerepareerde voertuig blijven voor jouw rekening.

ARTIKEL 6 - UITSLUITINGEN VAN BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Wij treden niet op in deze zaak:

- tweewielers, driewielers en vierwielers ;
- Auto's geregistreerd zonder rijbewijs;
- voertuigen voor het vervoer van passagiers of goederen voor rekening van derden;
- voertuigen die brandbare of explosieve goederen vervoeren;
- apparatuur en commerciële voertuigen van meer dan 3,5 ton;
- aanhangwagens, met uitzondering van bagagetrailers, met een totaalgewicht van minder dan 750 kg;
- de kosten voor het redden van goederen of bagage vervoerd in het verzekerde voertuig;
- brandstof-, verzekerings- en tolgelden voor het gebruik van een huurauto;
- schade aan voertuigen tijdens zeetransport;
- de verzending van reserveonderdelen die niet beschikbaar zijn bij de groothandelaars en dealers van het merk in Frankrijk of als de fabrikant de productie stopzet;
- reserveonderdelen en reparatiekosten;
- douanerechten, veiligheid, tolgelden, parkeer-, brandstof-, restaurant- en hotelkosten, behalve die welke in de polis zijn gespecificeerd;
- boetes ;
- de gevolgen van een mechanisch defect aan een voertuig dat niet de reparaties heeft ondergaan die vereist zijn voor de technische keuring, of dat een duidelijk gebrek aan onderhoud heeft, of dat op het moment van vertrek een bekend mechanisch defect heeft;
- de gevolgen van een stilstand van het voertuig voor onderhoud, inspectie of service;
- kosten en interventies na een lekke band, zonder brandstof komen te staan, verkeerd tanken of een defecte accu;
- verlies, diefstal of breuk van sleutels ;
- aircopech of schade aan de carrosserie die niet leidt tot immobilisatie van het voertuig;
- diefstal van bagage, uitrusting, goederen en diverse voorwerpen die in het voertuig zijn achtergelaten, evenals voertuigaccessoires (in het bijzonder autoradio's);
- vorstschade ;
- schade als gevolg van deelname als deelnemer aan een al dan niet gemotoriseerd wedstrijd-evenement (race, rally, etc.).

ARTIKEL 7 - ALGEMENE UITSLUITINGEN

Wij treden niet op in deze zaak:

- ◆ Diensten die niet zijn aangevraagd tijdens de reis of die niet door ons of in overleg met ons zijn georganiseerd, geven geen recht op restitutie of compensatie achteraf,
- ◆ Catering- en hotelkosten, behalve die welke in de tekst van de dekking worden vermeld,
- ◆ Schade opzettelijk veroorzaakt door de Verzekerde en schade als gevolg van zijn deelname aan een misdrijf, overtreding of vechtpartij, behalve in geval van wettige zelfverdediging,
- ◆ Het aantal veroordelingen en hun gevolgen,
- ◆ Gebruik van verdovende middelen of drugs die niet door een arts zijn voorgeschreven,
- ◆ Alcoholstoornis,
- ◆ Douanerechten,
- ◆ Deelname als deelnemer aan een wedstrijdsport of aan een rally die recht geeft op een nationale of internationale klassering die wordt georganiseerd door een sportbond waarvoor een licentie is afgegeven, evenals training met het oog op deze wedstrijden,
- ◆ Professionele beoefening van een sport,
- ◆ Deelnemen aan uithoudings- of snelheidswedstrijden of -evenementen en de voorbereidende tests daarvan, aan boord van een voertuig te land, te water of in de lucht,
- ◆ De gevolgen van het niet naleven van de erkende veiligheidsregels die horen bij het beoefenen van een sportactiviteit in de vrije tijd,
- ◆ Kosten die worden gemaakt na terugkeer van de reis of na het verlopen van de garantie,
- ◆ Ongevallen als gevolg van je deelname, zelfs als amateur, aan de volgende sporten: motorsporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen, bobsleeën, jagen op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, gevechtssporten, speleologie, sneeuwsporten met een internationale, nationale of regionale ranglijst,
- ◆ Opzettelijke niet-naleving van de regelgeving van het bezochte land of het uitvoeren van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten,
- ◆ Officiële verboden, inbeslagnames of dwangmaatregelen,
- ◆ Het gebruik van luchtvaartnavigatieapparatuur door de verzekerde,
- ◆ Het gebruik van oorlogswapens, explosieven en vuurwapens,
- ◆ Schade als gevolg van opzettelijk of roekeloos wangedrag van de Verzekerde in overeenstemming met artikel L.113-1 van de Code des Assurances,
- ◆ Zelfmoord en zelfmoordpogingen,
- ◆ Epidemieën en pandemieën, tenzij anders vermeld in de dekking, vervuiling en natuurrampen,
- ◆ Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, staking, onlusten, terroristische daden, gijzeling,
- ◆ De desintegratie van de atoomkern of elke bestraling van een radioactieve energiebron.

IN GEEN GEVAL KAN MUTUAIDE ASSISTANCE verantwoordelijk worden gesteld voor tekortkomingen of vertragingen in de uitvoering van haar verplichtingen die het gevolg zijn van gevallen van overmacht, of gebeurtenissen zoals burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer of volksbewegingen, lock-outs, stakingen, aanslagen, daden van terrorisme, piraterij, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen of andere rampen, het uiteenvallen van de atoomkern, de explosie van nucleaire apparaten en radioactieve nucleaire effecten, epidemieën, de effecten van vervuiling en natuurrampen, de effecten van straling of andere toevallige gebeurtenissen of overmacht, evenals de gevolgen daarvan.

ARTIKEL 8 - TERUGBETALINGSVOORWAARDEN

Vergoedingen aan de Verzekerde worden door ons alleen uitgekeerd op vertoon van originele, vereffende facturen voor kosten die met onze toestemming zijn gemaakt.

Verzoeken om vergoeding moeten worden gestuurd naar :

MUTUAIDE BIJSTAND
Afdeling Schadebeheer
126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX

ARTIKEL 9 - BEHANDELING VAN KLACHTEN

1 / VERZEKERING

Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ontevredenheid over een professional. Een verzoek om een dienst, informatie of advies is geen klacht.

Als je klachten hebt over je verzekeringsdekking, neem dan contact op met GRITCHEN AFFINITY.

Als je mondelinge klacht niet naar tevredenheid is opgelost, schrijf ons dan per e-mail naar sinistre@declare.fr of per post naar :

AFFINITEIT MET DE KEUKEN
27, rue Charles Durand - CS701139
18021 Bourges Cedex

In het geval van een schriftelijke klacht, zullen we de ontvangst bevestigen binnen maximaal 10 werkdagen na de datum van verzending.

Onze reactie moet binnen twee maanden na verzending van de klacht schriftelijk naar u worden verzonden.

Als u niet tevreden bent met dit antwoord of als u binnen twee maanden geen antwoord hebt ontvangen, hebt u het recht om de zaak voor te leggen aan de Médiation de l'Assurance op de website www.mediation-assurance.org of per post (Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09), onverminderd uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

2/ BIJSTAND

Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ontevredenheid over een professional. Een verzoek om een dienst, informatie of advies is geen klacht.

Als je klachten hebt over je bijstandsdekking, kun je contact opnemen met MUTUAIDE door te bellen naar **01.48.82.63.34**.

Als je mondelinge klacht niet naar tevredenheid is opgelost, schrijf ons dan per e-mail op qualite.assistance@mutuaide.fr of per post op :

MUTUAIDE
AFDELING KLANTKWALITEIT
126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX

In het geval van een schriftelijke klacht, zullen we de ontvangst bevestigen binnen maximaal 10 werkdagen na de datum van verzending.

Onze reactie moet uiterlijk twee maanden na verzending van de klacht schriftelijk naar u worden verzonden.

Als u niet tevreden bent met dit antwoord of als u binnen twee maanden geen antwoord hebt ontvangen, hebt u het recht om de zaak voor te leggen aan de Médiation de l'Assurance op de website www.mediation-assurance.org of per post (Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09), onverminderd uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

ARTIKEL 11 - GEGEVENSVERZAMELING

De Verzekerde erkent dat hij ervan op de hoogte is gesteld dat de Verzekeraar zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en dat :

- de antwoorden op de gestelde vragen verplicht zijn en dat in geval van valse verklaringen of weglatingen, de gevolgen voor de verzekeringnemer de nietigheid van het contract (artikel L 113-8 van de Franse verzekeringswet) of de vermindering van de vergoeding (artikel L 113-9 van de Franse verzekeringswet) kunnen zijn,
- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de ondertekening en uitvoering van het contract en de garanties, het beheer van commerciële en contractuele relaties of de handhaving van geldende wettelijke, regelgevende of administratieve bepalingen.
- De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om het contract of de wettelijke verplichting na te komen. Deze gegevens worden vervolgens gearchiveerd in overeenstemming met de termijnen die zijn vastgelegd in de bepalingen met betrekking tot verjaring.
- De ontvangers van de gegevens over hem/haar zijn, binnen de grenzen van hun verantwoordelijkheden, de afdelingen van de Verzekeraar die belast zijn met het afsluiten, beheren en uitvoeren van de Verzekeringsovereenkomst en de dekking, zijn afgevaardigden, agenten, partners, onderaannemers en herverzekeraars bij de uitvoering van hun taken.

Ze kunnen ook worden doorgestuurd, indien van toepassing, naar beroepsorganisaties en naar alle personen die betrokken zijn bij de overeenkomst, zoals advocaten, deskundigen, gerechtelijke en ministeriële ambtenaren, curatoren, voogden en onderzoekers.

Informatie met betrekking tot de Verzekeringnemer kan ook worden verzonden naar de Verzekeringnemer, evenals naar alle personen die gemachtigd zijn als Bevoegde Derden (rechtbanken, arbiters, bemiddelaars, relevante ministeries, toezichhoudende en controlerende autoriteiten en alle overheidsorganen die gemachtigd zijn om dergelijke informatie te ontvangen, evenals naar de afdelingen die verantwoordelijk zijn voor controle, zoals wettelijke auditors, accountants en afdelingen die verantwoordelijk zijn voor interne controle).

- In zijn hoedanigheid als financiële instelling is de Verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit het Monetair en Financieel Wetboek met betrekking tot de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en implementeert hij in dit verband een proces voor het monitoren van contracten dat kan leiden tot het opstellen van een verklaring van verdenking of een maatregel voor het bevriezen van activa.

De gegevens en documenten met betrekking tot de Verzekerde worden bewaard gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf de beëindiging van het contract of de beëindiging van de relatie.

- Hun persoonlijke gegevens kunnen ook worden gebruikt om verzekeringsfraude te bestrijden, wat ertoe kan leiden dat ze op een lijst worden geplaatst van mensen die risico lopen op fraude.

Deze registratie kan leiden tot een langer onderzoek van de zaak, of zelfs tot de vermindering of weigering van een voorgesteld recht, voordeel, contract of dienst.

In dit kader kunnen persoonsgegevens die op hem/haar betrekking hebben (of die betrekking hebben op personen die partij zijn bij of belang hebben bij het contract) worden verwerkt door alle bevoegde personen die werkzaam zijn binnen de entiteiten van de Verzekeraarsgroep in het kader van fraudebestrijding. Deze gegevens kunnen ook bestemd zijn voor gemachtigd personeel van organisaties die rechtstreeks betrokken zijn bij fraude (andere verzekeringsorganisaties of tussenpersonen; gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, arbiters, gerechtsfunctionarissen, ministeriële functionarissen; derdenorganisaties die door een wettelijke bepaling gemachtigd zijn en, indien van toepassing, de slachtoffers van fraude of hun vertegenwoordigers).

In geval van een fraudesignalering worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om de signalering te kwalificeren en vervolgens verwijderd, tenzij de signalering relevant blijkt te zijn. In geval van een relevante signalering worden de gegevens maximaal vijf (5) jaar bewaard vanaf de sluiting van het fraudedossier of tot het einde van de gerechtelijke procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.

Gegevens van mensen die op een lijst van vermoedelijke fraudeurs staan, worden 5 jaar na de datum van opname op de lijst verwijderd.

- In haar hoedanigheid als verzekeraar heeft zij het recht om gegevens te verwerken met betrekking tot overtredingen, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen, hetzij bij het afsluiten van de polis, tijdens de uitvoering ervan of in het kader van het beheer van geschillen.
- Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt door de Verzekeraar in het kader van de verwerking die hij uitvoert en die tot doel heeft onderzoek en ontwikkeling te verrichten om de kwaliteit of relevantie van zijn toekomstige verzekerings- en/of hulpverleningsproducten en dienstenaanbod te verbeteren.
- Persoonsgegevens over hem/haar kunnen toegankelijk zijn voor sommige werknemers of dienstverleners van de verzekeraar die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie.
- Door het verstrekken van een identiteitsbewijs *heeft* de Verzekerde het recht op toegang, rectificatie, verwijdering en bezwaar tegen de verwerkte gegevens. Hij heeft ook het recht om te vragen dat het gebruik van zijn gegevens wordt beperkt als het niet langer nodig is, of om de gegevens die hij heeft verstrekt terug te krijgen in een gestructureerd formaat als het nodig is voor het contract of als hij toestemming heeft gegeven voor het gebruik van deze gegevens.

Personen hebben het recht om richtlijnen op te stellen met betrekking tot het lot van hun persoonsgegevens na hun dood. Deze richtlijnen, die algemeen of specifiek kunnen zijn, hebben betrekking op het bewaren, verwijderen en doorgeven van persoonsgegevens na overlijden.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de gegevensbeschermingsvertegenwoordiger van de verzekeraar:

- per e-mail: naar DRPO@MUTUAIDE.fr
- of
- per post: door te schrijven naar het volgende adres: Vertegenwoordiger gegevensbescherming - MUTUAIDE ASSISTANCE - 126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Nadat ze een verzoek hebben ingediend bij de functionaris voor gegevensbescherming en geen antwoord hebben ontvangen, kunnen ze de zaak voorleggen aan de CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

ARTIKEL 12 - SUBROGATIE

MUTUAIDE ASSISTANCE is gesubrogeerd in de rechten en rechtsvorderingen van de Begunstigde, ten belope van de betaalde vergoeding en de door haar geleverde diensten, ten opzichte van elke persoon die verantwoordelijk is voor de feiten die haar interventie hebben gemotiveerd. Wanneer de diensten die zijn geleverd ter uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden gedekt door een andere maatschappij of instelling, treedt MUTUAIDE ASSISTANCE in de rechten en rechtsvorderingen van de Begunstigde ten opzichte van deze maatschappij of instelling.

ARTIKEL 13 - VERJARINGSTERMIJN

In toepassing van artikel L 114-1 van het Verzekeringswetboek verjaart elke vordering die voortvloeit uit dit contract na twee jaar vanaf de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering. Deze periode wordt verlengd tot tien jaar voor overlijdensdekking, waarbij rechtsvorderingen door begunstigden uiterlijk verjaren na dertig jaar vanaf de datum van de gebeurtenis.

Deze periode loopt echter niet :

- in geval van verzwijging, weglating, onjuiste of onnauwkeurige opgave van het risico, vanaf de dag dat de verzekeraar hiervan op de hoogte was;
- in het geval van een claim, alleen vanaf de dag waarop de betrokken personen er kennis van kregen, als ze kunnen bewijzen dat ze er tot dan niet van op de hoogte waren.

Wanneer de vordering van de Verzekerde tegen de Verzekeraar is gebaseerd op verhaal door een derde, loopt deze verjaringstermijn pas vanaf de dag waarop deze derde een rechtsvordering tegen de Verzekerde heeft ingesteld of door de Verzekerde is gecompenseerd.

Deze verjaringstermijn kan worden gestuit, in overeenstemming met artikel L 114-2 van de Verzekeringscode, door een van de volgende gewone stuitingsoorzaken:

- erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij een veroordeling uitsprak (artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek);
- een rechtsvordering, zelfs in kort geding, totdat de procedure is beëindigd. Hetzelfde geldt als de vordering wordt ingesteld bij een rechtbank die niet bevoegd is of als de handeling van het instellen van de vordering bij de rechtbank nietig wordt verklaard vanwege een procedurefout (artikelen 2241 en 2242 van het Burgerlijk Wetboek). De stuiting is nietig als de eiser zijn vordering intrekt of laat vervallen, of als zijn vordering definitief wordt afgewezen (artikel 2243 van het Burgerlijk Wetboek);
- een bewarende maatregel genomen in toepassing van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering of een daad van gedwongen tenuitvoerlegging (artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek).

Houd er rekening mee dat :

De dagvaarding van een van de hoofdelijke schuldenaars door middel van een verzoekschrift aan de rechtbank of een dwangbevel of de erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij verjaart, stuit de verjaring tegen alle anderen, zelfs tegen hun erfgenamen.

Anderzijds stuit een dagvaarding aan een van de erfgenamen van een hoofdelijke schuldenaar of een erkenning door die erfgenaam de verjaring ten aanzien van de andere mede-erfgenamen niet, zelfs niet in het geval van een hypothecaire vordering, als de verbintenis deelbaar is. Een dergelijke dagvaarding of erkenning stuit ten aanzien van de andere medeschuldenaren de verjaring slechts voor het aandeel waarvoor die erfgenaam aansprakelijk is.

Om de verjaring voor het geheel te stuiten, moet ten aanzien van de andere medeschuldenaren een dagvaarding worden uitgebracht aan alle erfgenamen van de overleden schuldenaar of de erkenning van al deze erfgenamen (artikel 2245 van het Burgerlijk Wetboek).

De dagvaarding of erkenning van de hoofdschuldenaar stuit de verjaring tegen de borg (artikel 2246 van het Burgerlijk Wetboek).

De verjaringstermijn kan ook worden gestuit door :

- de aanstelling van een deskundige naar aanleiding van een vordering ;
- verzending van een aangetekende brief met ontvangstbewijs (verzonden door de Verzekeraar aan de Verzekerde met betrekking tot de vordering tot betaling van de premie en verzonden door de Verzekerde aan de Verzekeraar met betrekking tot de afwikkeling van de schadeclaim).

ARTIKEL 14 - BESLECHTING VAN GESCHILLEN

Elk geschil tussen de Verzekeraar en de Verzekerde met betrekking tot de vaststelling en betaling van uitkeringen wordt door de meest gerede partij, bij gebreke van een minnelijke schikking, voorgelegd aan de bevoegde jurisdictie van de woonplaats van de begunstigde overeenkomstig de bepalingen van artikel R 114-1 van het Verzekeringwetboek.

ARTIKEL 15 - VALSE VERKLARINGEN

Wanneer ze het object van het risico veranderen of onze mening erover verminderen:

- Elke verzwijging of opzettelijke onjuiste voorstelling van uw kant maakt het contract nietig. Eventueel betaalde premies worden door ons ingehouden en wij hebben het recht om betaling van de verschuldigde premies te eisen, zoals bepaald in artikel L 113.8 van de Franse verzekeringswet.
- Elke nalatigheid of onjuiste verklaring die te kwader trouw door u wordt gedaan, leidt tot de ontbinding van het contract 10 dagen na de kennisgeving die u per aangetekende brief is toegestuurd en/of de toepassing van de vermindering van de vergoeding zoals bepaald in artikel L 113.9 van de Franse verzekeringswet.

ARTIKEL 16 - TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De autoriteit die verantwoordelijk is voor het toezicht op MUTUAIDE ASSISTANCE is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4, place de Budapest - CS 92 459 - 75 436 Paris Cedex 9.