



INFORMATIEFOLDER Annulerings-/onderbrekingsverzekering

INFORMATIEBLAD VOOR VERZEKERINGSCONTRACT NR. 9304**HOE CONTACT OPNEMEN MET ONZE VERZEKERINGSAFDELING
AFFINITEIT MET DE KEUKEN**

27, rue Charles Durand - CS701139
18021 Bourges Cedex

- **Op de website: www.declare.fr**
- **per e-mail: sinistre@declare.fr**

Vergeet niet de volgende informatie te verzamelen, die wordt gevraagd wanneer je je sollicitatie indient:

- Je contractnummer,
- Je voor- en achternaam,
- Uw huisadres,
- Het telefoonnummer waarop we je kunnen bereiken,
- De reden voor je aangifte.

GARANTIETABEL

VERZEKERINGSGARANTIES	HOOGTE
<p>1 / ANNULERING</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Annulering wegens ernstige ziekte (inclusief ernstige ziekte na een epidemie of pandemie) (A1) ✓ Annulering wegens instapweigering op de luchthaven, het treinstation, het busstation of de haven van vertrek als gevolg van het oplopen van een temperatuur (A2) ✓ Annulering bij afwezigheid van vaccinatie tegen Covid 19 (A3) ✓ All-cause annulering (A4) <p>2/ KOSTEN ONDERBREKING VERBLIJF (B)</p>	<p>(A1) Volgens verkoopvoorwaarden tot €5.000 per uur/ Eigen risico €30</p> <p>(A2) Volgens verkoopvoorwaarden tot €5.000 per uur/ Eigen risico €30</p> <p>(A3) Volgens de verkoopvoorwaarden tot €5.000 per uurperiode / Eigen risico €30</p> <p>(A4) Eigen risico €30/huur (Aftrek van 20% met een minimum van €30 per uurperiode in geval van professionele overplaatsing, wijziging of weigering van betaalde vakantiedata vanwege de werkgever, diefstal van identiteitskaart of paspoort).</p> <p>(B) Pro rata temporis 5.000 / uur</p>

ARTIKEL 1 - DEFINITIES EN TOEPASSINGSGEBIED**Wij, de verzekeraar**

Voor de verzekeringsdekking is de verzekeraar MUTUAIDE ASSISTANCE - 126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA au capital de 12 558 240€ - Entreprise régie par le Code des Assurances - Soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 - 383 974 086 RCS Bobigny - TVA FR 31 383 974 086.

Ernstig lichamelijk letsel

Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg van het plotselinge optreden van een externe oorzaak onopzettelijk van de kant van het slachtoffer en gecertificeerd door een bevoegde medische autoriteit, leidend tot de uitgifte van een recept voor medicatie voor de patiënt en met als gevolg de beëindiging van alle professionele of andere activiteiten.

Aanval

Elke daad van geweld, die een criminele of illegale aanval vormt op personen en/of eigendom in het land waar je verblijft, die gericht is op het ernstig verstoren van de openbare orde door middel van intimidatie en terreur en die door de media wordt behandeld.

Deze "aanval" moet worden geregistreerd door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken of het ministerie van Binnenlandse Zaken.

Als er meerdere aanslagen plaatsvinden op dezelfde dag, in hetzelfde land, en als de autoriteiten dit beschouwen als één gecoördineerde actie, dan wordt dit beschouwd als één gebeurtenis.

Verzekerd

Individu of groep die naar behoren verzekerd is onder dit contract en hierna "u" wordt genoemd.

Voor verzekeringsdekking moeten deze mensen gedomicilieerd zijn in Frankrijk, de Franse overzeese departementen en gebieden (DOM-ROM COM) en sui generis collectiviteiten of in Europa.

Natuurrampen

Abnormale intensiteit van een natuurlijke oorzaak die niet door menselijk ingrijpen is veroorzaakt. Een fenomeen, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of natuurramp, veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurlijk agens en als zodanig erkend door de overheid.

COM

COM verwijst naar de Franse Overzeese Gebiedsdelen: Frans-Polynesië, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis en Futuna, Saint Martin en Saint Barthélemy.

Home

Voor verzekeringsdekking wordt als woonplaats beschouwd de hoofd- en gewone verblijfplaats in Frankrijk, de Franse overzeese departementen en gebiedsdelen (DOM-ROM COM) en sui generis collectiviteiten of in Europa. In geval van een geschil is de fiscale woonplaats de woonplaats.

DOM-ROM, COM en lokale overheden sui generis

Guadeloupe; Martinique, Frans-Guyana, Réunion, Frans-Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Nieuw-Caledonië.

DROM

DROM verwijst naar de Franse overzeese departementen en regio's: Guadeloupe, Martinique, Frans Guyana, Réunion en Mayotte.

Duur van garanties

- De dekking "Annulering" gaat in op de dag dat je het verzekeringscontract afsluit en vervalt op de dag dat je op reis vertrekt.
- De geldigheidsduur van de andere dekking gaat in op de dag van vertrek (plaats van ontmoeting met de organisator op de heenreis) en loopt af op de dag van terugkeer van het verblijf, met een maximale duur van 90 dagen vanaf de vertrekdatum.

Epidemie

Abnormaal hoge incidentie van een ziekte over een bepaalde periode en in een bepaalde regio.

Buitenland

Elk ander land dan het land waar je woont.

Gebeurtenissen gedekt door verzekering

- ✓ Annulering
- ✓ Onderbreking van verblijf

Franchise

Het deel van het schadebedrag dat volgens het contract door de Verzekerde wordt gedragen in geval van schadevergoeding na een schadegeval. Het eigen risico kan worden uitgedrukt in een bedrag, een percentage, een dag, een uur of een kilometer.

Groep

Alle deelnemers vermeld op hetzelfde reisregistratieformulier.

Seizoensverhuur

De seizoensverhuur die de Verzekerde via de Verzekeringnemer heeft afgesloten, moet aan alle volgende voorwaarden voldoen:

- de gehuurde ruimte kan elk type accommodatie in een bebouwd gebouw zijn, inclusief bed & breakfast, caravans, campers, woonboten en stacaravans,
- de lokalen moeten zich in Frankrijk of in het buitenland bevinden,
- het pand moet worden ingericht,
- de gehuurde ruimte mag niet de bedrijfsruimte van de Verzekerde zijn,
- de huur moet maximaal 90 opeenvolgende dagen duren, niet verlengbaar, voor een vrijetijdsverblijf
- de Verzekerde mag niet de eigenaar, naakte eigenaar of vruchtgebruiker van de gehuurde lokalen zijn.

Ziekte

Plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheidstoestand, gecertificeerd door een bevoegde medische instantie.

Ernstige ziekte

Plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheidstoestand, gecertificeerd door een bevoegde medische instantie, die leidt tot het uitschrijven van een medicatievoorschrift en het staken van alle professionele of andere activiteiten.

Maximaal per evenement

Wanneer dekking wordt verleend voor meerdere verzekerden die het slachtoffer zijn van dezelfde gebeurtenis en die onder dezelfde bijzondere voorwaarden zijn verzekerd, is de dekking van de verzekeraar in elk geval beperkt tot het maximumbedrag dat onder deze dekking is voorzien, ongeacht het aantal slachtoffers. Bijgevolg wordt de schadevergoeding verminderd en uitbetaald in verhouding tot het aantal slachtoffers.

We organiseren

We zullen alle nodige stappen ondernemen om je toegang te geven tot de service.

Wij zorgen voor

Wij financieren de service.

Nietigheid

Elke fraude, vervalsing, onjuiste voorstelling van zaken of valse getuigenis die van invloed kan zijn op de garanties die in de overeenkomst zijn opgenomen, maakt onze verplichtingen ongeldig en doet de rechten die in de genoemde overeenkomst zijn opgenomen, vervallen.

Pandemie

Een epidemie die zich over een groot gebied ontwikkelt, grenzen overschrijdt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of door de bevoegde lokale overheidsinstanties van het land waar de ramp zich heeft voorgedaan als pandemie wordt aangemerkt.

Blijf

Een Verblijf betekent elk verblijf door de Verzekerde met een maximale en niet-verlengbare duur van 90 opeenvolgende dagen in een Seizoensverhuur.

Schade

Een gebeurtenis van toevallige aard die de dekking onder deze polis kan activeren.

Territorialiteit

Over de hele wereld.

ARTIKEL 2 - BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERINGSDEKKING**1/ ANNULERING**

U bent gedekt voor de hieronder vermelde redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere, tot de limiet vermeld in de Tabel van Uitkeringen:

- **Ernstige ziekte (inclusief ernstige ziekte als gevolg van een epidemie of pandemie), ernstig lichamelijk ongeval of overlijden, inclusief de gevolgen, naderkingen, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval, geregistreerd voordat u uw reis boekte van :**

- uzelf, uw wettelijke of feitelijke echtgenoot, uw ascendenten of descendenten (elke graad), uw voogd of elke persoon die gewoonlijk onder uw dak woont,
- je broers, zussen, inclusief de kinderen van de echtgenoot of samenwonende partner van een van je directe ascendenten, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders,
- uw professionele vervanger die is aangewezen op het moment van inschrijving,
- de bij het afsluiten van deze polis aangewezen persoon die tijdens uw reis verantwoordelijk is voor de verzorging of begeleiding op vakantie van uw minderjarige kinderen of de gehandicapte persoon die onder uw dak woont, op voorwaarde dat zij langer dan 48 uur in het ziekenhuis worden opgenomen of overlijden.

- **Instapweigering op de luchthaven, het treinstation, het busstation of de haven van vertrek na een temperatuurcontrole** georganiseerd door de gezondheidsautoriteiten van het land van vertrek of de vervoersmaatschappij waarmee u reist.

(Bewijs van de vervoersmaatschappij die je heeft geweigerd of van de gezondheidsautoriteiten in het land van vertrek moet naar ons worden opgestuurd; als dit bewijs ontbreekt, is geen vergoeding mogelijk).

- **Geen vaccinatie tegen Covid 19**

- ✓ wanneer het land van bestemming op het moment van afsluiten van deze polis geen vaccinatie tegen Covid 19 vereiste voor binnenkomst op zijn grondgebied, maar wanneer u het land verlaat wel:
 - en je bent niet langer binnen de tijdslimiet die nodig is om deze vaccinatie te hebben zodat je kunt reizen,
 - of als u de vaccinatie niet kunt krijgen vanwege een medische contra-indicatie .

Het is uw verantwoordelijkheid om de realiteit vast te stellen van de situatie die recht geeft op onze uitkeringen. We behouden ons daarom het recht voor om uw aanvraag te weigeren, op advies van onze artsen, als de verstrekte informatie de realiteit van de feiten niet bewijst.

ANNULERING OM WELKE REDEN DAN OOK

U bent gedekt voor de hieronder vermelde redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere, tot de limiet vermeld in de Tabel van Uitkeringen:

- **Uw ontslag** of dat van uw wettelijke of feitelijke echtgeno(o)t(e), op voorwaarde dat de ontslagprocedure nog niet was gestart toen u deze polis afsloot en/of dat u niet op de hoogte was van de datum van de gebeurtenis toen u de polis afsloot.

- **Uw verplichte, onvoorziene dagvaarding, die niet kan worden uitgesteld** door een administratie, naar een datum tijdens de geplande reis, op voorwaarde dat de dagvaarding niet bekend was op het moment dat het contract werd afgesloten.

- **Je uitnodiging om op** een datum tijdens je reis **een universitair herexamen te maken**, op voorwaarde dat de mislukking van het examen niet bekend was op het moment dat dit contract werd afgesloten.
- **Ernstige materiële schade** die uw aanwezigheid vereist op de dag van vertrek om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen, als gevolg van brand, waterschade of natuurelementen en die meer dan 50% van uw privé- of bedrijfsruimten treft.
- **Diefstal uit privé- of bedrijfsruimten** waarvoor uw aanwezigheid vereist is op de dag van vertrek, op voorwaarde dat de diefstal plaatsvond in de 48 uur voor vertrek.
- **Het verkrijgen van een betaalde baan of een betaalde stage**, die begint voor of tijdens de geplande data van uw reis, terwijl u ingeschreven bent bij Pôle Emploi, op voorwaarde dat het niet gaat om een verlenging, vernieuwing of wijziging van het type contract of een opdracht van een uitzendbureau.
- **Uw niet-disciplinaire professionele overplaatsing**, opgelegd door uw werkgever, die u verplicht om te verhuizen tijdens uw verzekerde verblijf of in de 8 dagen voor uw vertrek en op voorwaarde dat de overplaatsing niet gekend was op het ogenblik van het afsluiten van het contract. Deze dekking wordt verleend aan loontrekkenden, **met uitsluiting van beoefenaars van een vrij beroep, zaakvoerders, wettelijke vertegenwoordigers van een vennootschap, zelfstandigen, ambachtslui en entertainers.**
- **Weigering van een toeristenvisum** door de autoriteiten van het land dat u hebt gekozen voor uw reis, op voorwaarde dat u geen aanvraag hebt ingediend die is geweigerd door deze autoriteiten tijdens een eerdere reis, dat uw acties hen in staat hebben gesteld een standpunt in te nemen voorafgaand aan uw reis, en op voorwaarde dat u voldoet aan de beperkingen die worden vereist door de administratieve autoriteiten van dit land.
- **Schrapping of wijziging van de datum van uw betaalde vakantie door uw werkgever.** Deze dekking wordt verleend aan werknemers in loondienst, **met uitzondering van beoefenaars van een vrij beroep, zaakvoerders, wettelijke vertegenwoordigers van een vennootschap, zelfstandigen, ambachtslui en entertainers.** Deze vakantie, die overeenkomt met een verworven recht, moet vooraf schriftelijk overeengekomen zijn door de werkgever voor het afsluiten van het contract.
- **Diefstal, in de 48 uur voorafgaand aan je vertrek, van je identiteitspapieren** (paspoort, identiteitskaart) **die essentieel zijn voor het passeren van de grens(en)** tijdens je reis, op voorwaarde dat er aangifte van diefstal is gedaan bij de dichtstbijzijnde politieautoriteiten zodra de diefstal bekend is.
- **Ernstige schade aan uw voertuig** binnen 48 uur voor vertrek en voor zover het niet meer gebruikt kan worden om u naar uw verblijfplaats / vertrekpunt te brengen.
- **Een oproer, een aanslag of een terroristische daad in het buitenland**, in de stad of steden van bestemming van uw reis, U bent gedekt in het geval van een oproer, een aanslag of een terroristische daad, wanneer aan ten minste 2 van de 3 volgende voorwaarden is voldaan:
 - De gebeurtenis heeft geleid tot materiële schade en persoonlijk letsel in de stad of steden van bestemming van uw reis,
 - Het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken raadt reizen naar de stad of steden van bestemming sterk af,
 - De datum van uw vertrek is minder dan 30 dagen na de gebeurtenis gepland en er heeft zich geen gebeurtenis van dezelfde aard voorgedaan in het betreffende land in de 30 dagen voorafgaand aan het afsluiten van de polis, de gebeurtenis moet zich voordoen na het afsluiten van de polis.

In alle gevallen van annulering van de reis zal de vergoeding aan u worden uitbetaald na aftrek van een specifieke franchise die in de Tabel van Garantiebepalingen staat vermeld. Dit eigen risico is ook van toepassing op personen die tegelijkertijd met u zijn ingeschreven en verzekerd onder dit Contract.

HOE LANG HEB JE DE TIJD OM EEN CLAIM TE MELDEN?

Twee fasen

1/ Bij het eerste teken van ziekte moet je **ODALYS ONMIDDELIJK** op de hoogte stellen.

Als je de reis op een later tijdstip bij ODALYS annuleert, zullen wij je alleen de annuleringskosten vergoeden vanaf de datum van de door een bevoegde autoriteit vastgestelde contra-indicatie, volgens de annuleringschaal die in de ODALYS speciale verkoopvoorwaarden staat.

2/ Ten tweede moet u de claim binnen vijf werkdagen na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de garantie melden bij GRITCHEN AFFINITY - Verzekeringsafdeling.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM?

Uw schriftelijke claim moet vergezeld gaan van :

- een medische verklaring en/of een administratief hospitalisatierapport waarin de oorsprong, de aard, de ernst en de te verwachten gevolgen van de ziekte worden vermeld,

U moet GRITCHEN AFFINITY - Verzekeringsafdeling de documenten en medische informatie geven die nodig zijn om uw claim te onderzoeken, door gebruik te maken van de voorgedrukte envelop "Medische Afdeling" die wij u zullen toesturen zodra wij het claimformulier ontvangen, samen met de medische vragenlijst die door uw arts moet worden ingevuld.

Als u niet over deze documenten of informatie beschikt, moet u deze bij uw arts opvragen en in de voorbedrukte enveloppe hierboven naar GRITCHEN AFFINITY - Insurance Department sturen.

U moet ook alle informatie of documenten verstrekken die worden gevraagd om de reden van uw annulering te rechtvaardigen, en in het bijzonder:

- ✓ alle fotokopieën van recepten voor medicijnen, tests of onderzoeken, evenals alle documenten die aantonen dat deze zijn uitgegeven of uitgevoerd, en in het bijzonder ziekteverzekeringsformulieren met kopieën van de bijbehorende etiketten voor voorgeschreven medicijnen.
- ✓ verklaringen van de sociale zekerheid of een andere soortgelijke instantie met betrekking tot de terugbetaling van behandelingskosten en de betaling van dagvergoedingen,
- ✓ de originele factuur voor de debitering die je aan het reisbureau moet betalen of die het reisbureau bewaart,
- ✓ uw polisnummer,
- ✓ het registratieformulier van het reisbureau,
- ✓ bij een ongeval moet u de oorzaken en omstandigheden aangeven en ons de namen en adressen van de verantwoordelijken en eventuele getuigen geven,
- ✓ in geval van instapweigering: bewijs afgegeven door de vervoersmaatschappij die u heeft geweigerd, of door de gezondheidsautoriteiten; zonder dit bewijs is geen vergoeding mogelijk).
- ✓ en alle andere benodigde documenten.

Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u vooraf het principe van een onderzoek door onze medisch adviseur aanvaardt. Als u hier zonder gegronde reden bezwaar tegen maakt, verliest u uw recht op dekking.

WAT WE UITSLUITEN

Annuleringsdekking dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken als gevolg van de sluiting van grenzen, materiële organisatie, accommodatie of veiligheidsomstandigheden op de bestemming.

Naast de uitsluitingen die voor alle dekkingen gelden, zijn ook de volgende zaken uitgesloten:

- ◆ Een gebeurtenis, ziekte of ongeval die voor het eerst wordt gediagnosticeerd, terugkomt, verergert of leidt tot ziekenhuisopname tussen de datum waarop de vakantie is gekocht en de datum waarop de verzekeringspolis is afgesloten,
- ◆ Elke omstandigheid die gewoon nadelig is voor het plezier,
- ◆ Zwangerschap, inclusief complicaties na de 28e week en in alle gevallen, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan,
- ◆ Vergeten te vaccineren,
- ◆ Tekortkomingen van welke aard dan ook, met inbegrip van financiële tekortkomingen, van de vervoerder, waardoor deze zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen,
- ◆ Te weinig of te veel sneeuw,
- ◆ Elke medische gebeurtenis waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak van psychologische of psychiatrische aard zijn en die niet heeft geleid tot een ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen na het afsluiten van deze Polis,
- ◆ Vervuiling, de lokale gezondheidssituatie, natuurrampen die vallen onder de procedure van wet 82.600 van 13 juli 1982 en hun gevolgen, meteorologische of klimatologische gebeurtenissen,
- ◆ De gevolgen van een strafrechtelijke procedure tegen jou,
- ◆ Elke andere gebeurtenis die plaatsvindt tussen de datum van aankoop van het verzekeringscontract en de vertrekdatum van je reis.
- ◆ Elke gebeurtenis die plaatsvindt tussen de datum van inschrijving op de reis en de datum van inschrijving op het verzekeringscontract.
- ◆ De afwezigheid van gevaren,
- ◆ Een opzettelijke en/of wettelijk laakbare handeling, de gevolgen van alcoholgebruik en het gebruik van drugs, elke verdovende stof die in de Franse gezondheidscode wordt genoemd, geneesmiddelen en behandelingen die niet door een arts zijn voorgeschreven,
- ◆ Simpelweg omdat de geografische bestemming van de reis niet wordt aanbevolen door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken,
- ◆ Een nalatigheid van jouw kant,
- ◆ Elke gebeurtenis waarvoor het reisbureau verantwoordelijk kan worden gehouden in toepassing van de geldende toerismecode,
- ◆ Het niet kunnen voorleggen, om welke reden dan ook, van documenten die essentieel zijn voor het verblijf, zoals paspoort, identiteitskaart, visum, reistickets, vaccinatieboekje, behalve in geval van diefstal van het paspoort of identiteitskaart binnen 48 uur voor vertrek.

2 / REISONDERBREKINGSKOSTEN

Na uw medische repatriëring georganiseerd door MUTUAIDE ASSISTANCE of door een andere bijstandsmaatschappij, vergoeden wij u en uw gezinsleden die lid zijn of van een persoon die lid is uit hoofde van onderhavig contract en die u vergezellen, de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfskosten (vervoer niet inbegrepen) pro rata temporis, vanaf de nacht volgend op de gebeurtenis die leidt tot medische repatriëring of ziekenhuisopname ter plaatse.

Ook als een lid van uw gezin dat niet deelneemt aan de reis een ernstige ziekte, een ernstig lichamelijk letsel of overlijden krijgt, en u als gevolg daarvan uw verblijf moet onderbreken en wij u repatriëren, vergoeden wij u en de leden van uw gezin die deel uitmaken van de groep of een persoon die u vergezelt, pro rata temporis, de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfskosten (exclusief vervoer) vanaf de nacht volgend op de datum van vervroegde terugkeer.

In geval van diefstal, ernstige brandschade, ontploffing, waterschade of schade veroorzaakt door natuurgeweld aan uw professionele of privélokalen, waarbij uw aanwezigheid vereist is om de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen, vergoeden wij u en uw gezinsleden die lid zijn of één persoon die u vergezelt, pro rata temporis, de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfskosten (vervoer niet inbegrepen) vanaf de nacht volgend op de datum van vervoegde terugkeer.

Deze dekking kan niet worden gecombineerd met de dekking "Compensatiereis".

WAT WE UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen die voor alle dekkingen gelden, zijn ook de volgende zaken uitgesloten:

- ◆ Verzoeken om terugbetaling van vervoersbewijzen,
- ◆ Verzoeken om terugbetaling van diensten die niet op het reisregistratieformulier staan en daarom niet gegarandeerd zijn (zelfs als deze diensten bij de lokale vertegenwoordiger van de organisator zijn gekocht),
- ◆ Onderbrekingen van het verblijf waarvan de oorzaak voor aanvang van de reis bekend was.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM?

U moet uw claim binnen vijf werkdagen nadat u er kennis van heeft genomen, melden bij GRITCHEN AFFINITY - afdeling Verzekeringen, behalve in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Als wij na deze termijn schade lijden als gevolg van de te late aangifte, verliest u alle rechten op schadevergoeding.

Je moet ons alle documenten sturen die we nodig hebben om de zaak op te bouwen en de geldigheid en het bedrag van de claim te bewijzen.

In alle gevallen moet u :

- originele gespecificeerde facturen van de touroperator met land- en transportdiensten,
- De factuur voor de reis of het inschrijfformulier van het agentschap,
- Het certificaat of bewijs van de verzekeraar dat de datum van repatriëring of vervoegde terugkeer en de reden hiervoor bevestigt,
- Elk ander document dat we nodig achten om de zaak te onderzoeken.

Als u onze medisch adviseur niet voorziet van de medische informatie die nodig is voor het onderzoek, kan de zaak niet worden afgehandeld.

ARTIKEL 3 - ALGEMENE UITSLUITINGEN

Wij treden niet op in deze zaak:

- ◆ Diensten die niet zijn aangevraagd tijdens de reis of die niet door ons of in overleg met ons zijn georganiseerd, geven geen recht op restitutie of compensatie achteraf,
- ◆ Catering- en hotelkosten, behalve die welke in de tekst van de dekking worden vermeld,
- ◆ Schade opzettelijk veroorzaakt door de Verzekerde en schade als gevolg van zijn deelname aan een misdrijf, overtreding of vechtpartij, behalve in geval van wettige zelfverdediging,
- ◆ Het aantal veroordelingen en hun gevolgen,
- ◆ Gebruik van verdovende middelen of drugs die niet door een arts zijn voorgeschreven,
- ◆ Alcoholstoornis,
- ◆ Douanerechten,

- ◆ Deelname als deelnemer aan een wedstrijd sport of aan een rally die recht geeft op een nationale of internationale klassering die wordt georganiseerd door een sportbond waarvoor een licentie is afgegeven, evenals training met het oog op deze wedstrijden,
- ◆ Professionele beoefening van een sport,
- ◆ Deelnemen aan uithoudings- of snelheidswedstrijden of -evenementen en de voorbereidende tests daarvan, aan boord van een voertuig te land, te water of in de lucht,
- ◆ De gevolgen van het niet naleven van de erkende veiligheidsregels die horen bij het beoefenen van een sportactiviteit in de vrije tijd,
- ◆ Kosten die worden gemaakt na terugkeer van de reis of na het verlopen van de garantie,
- ◆ Ongevallen als gevolg van je deelname, zelfs als amateur, aan de volgende sporten: motorsporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen, bobsleeën, jagen op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, gevechtssporten, speleologie, sneeuwsporten met een internationale, nationale of regionale ranglijst,
- ◆ Opzettelijke niet-naleving van de regelgeving van het bezochte land of het uitvoeren van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten,
- ◆ Officiële verboden, inbeslagnames of dwangmaatregelen,
- ◆ Het gebruik van luchtvaartnavigatieapparatuur door de verzekerde,
- ◆ Het gebruik van oorlogswapens, explosieven en vuurwapens,
- ◆ Schade als gevolg van opzettelijk of roekeloos wangedrag van de Verzekerde in overeenstemming met artikel L.113-1 van de Code des Assurances,
- ◆ Zelfmoord en zelfmoordpogingen,
- ◆ Epidemieën en pandemieën, tenzij anders vermeld in de dekking, vervuiling en natuurrampen,
- ◆ Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, burgerlijke onlusten, daden van terrorisme, gijzeling,
- ◆ De desintegratie van de atoomkern of elke bestraling van een radioactieve energiebron.

IN GEEN GEVAL KAN MUTUAIDE ASSISTANCE verantwoordelijk worden gesteld voor tekortkomingen of vertragingen in de uitvoering van haar verplichtingen die het gevolg zijn van gevallen van overmacht, of gebeurtenissen zoals burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer of volksbewegingen, lock-outs, stakingen, aanslagen, daden van terrorisme, piraterij, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen of andere rampen, het uiteenvallen van de atoomkern, de ontploffing van kernwapens en radioactieve nucleaire effecten, epidemieën, de effecten van natuurrampen, de effecten van straling of andere toevallige gebeurtenissen of overmacht, evenals de gevolgen daarvan.

ARTIKEL 4 - VOORWAARDEN VOOR TERUGBETALING

Vergoedingen aan de Verzekerde worden door ons alleen uitgekeerd op vertoon van originele, vereffende facturen voor kosten die met onze toestemming zijn gemaakt.

Verzoeken om vergoeding moeten worden gestuurd naar :

GRITCHEN AFFINITY - Schadeafdeling
27 rue Charles Durand
CS70139 18021 BOURGES Cedex

ARTIKEL 5 - BEHANDELING VAN KLACHTEN

Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ontevredenheid over een professional. Een verzoek om een dienst, informatie of advies is geen klacht.

Als je klachten hebt over je verzekeringsdekking, neem dan contact op met GRITCHEN AFFINITY.

Als je mondelinge klacht niet naar tevredenheid is opgelost, schrijf ons dan per e-mail naar sinistre@declare.fr of per post naar :

AFFINITEIT MET DE KEUKEN
27, rue Charles Durand - CS701139
18021 Bourges Cedex

In het geval van een schriftelijke klacht, zullen we de ontvangst bevestigen binnen maximaal 10 werkdagen na de datum van verzending.

Onze reactie moet binnen twee maanden na verzending van de klacht schriftelijk naar u worden verzonden.

Als u niet tevreden bent met dit antwoord of als u binnen twee maanden geen antwoord hebt ontvangen, hebt u het recht om de zaak voor te leggen aan de Médiation de l'Assurance op de website www.mediation-assurance.org of per post (Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09), onverminderd uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

ARTIKEL 6 - GEGEVENSVERZAMELING

De Verzekerde erkent dat hij ervan op de hoogte is gesteld dat de Verzekeraar zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en dat :

- de antwoorden op de gestelde vragen verplicht zijn en dat in geval van valse verklaringen of weglatingen, de gevolgen voor de verzekeringnemer de nietigheid van het contract (artikel L 113-8 van de Franse verzekeringswet) of een verlaging van de vergoedingen (artikel L 113-9 van de Franse verzekeringswet) kunnen zijn,
- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de ondertekening en uitvoering van het contract en de garanties, het beheer van commerciële en contractuele relaties of de handhaving van geldende wettelijke, regelgevende of administratieve bepalingen.
- De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om het contract of de wettelijke verplichting na te komen. Deze gegevens worden vervolgens gearchiveerd in overeenstemming met de termijnen die zijn vastgelegd in de bepalingen met betrekking tot verjaring.
- De ontvangers van de gegevens over hem/haar zijn, binnen de grenzen van hun verantwoordelijkheden, de afdelingen van de Verzekeraar die belast zijn met het afsluiten, beheren en uitvoeren van de Verzekeringsovereenkomst en de dekking, zijn afgevaardigden, agenten, partners, onderaannemers en herverzekeraars bij de uitvoering van hun taken.

Ze kunnen ook worden doorgestuurd, indien van toepassing, naar beroepsorganisaties en naar alle personen die betrokken zijn bij de overeenkomst, zoals advocaten, deskundigen, gerechtelijke en ministeriële ambtenaren, curatoren, voogden en onderzoekers.

Informatie met betrekking tot de Verzekeringnemer kan ook worden verzonden naar de Verzekeringnemer, evenals naar alle personen die gemachtigd zijn als Bevoegde Derden (rechtbanken, arbiters, bemiddelaars, relevante ministeries, toezichhoudende en controlerende autoriteiten en alle overheidsorganen die gemachtigd zijn om deze te ontvangen, evenals naar de afdelingen die verantwoordelijk zijn voor controle, zoals wettelijke auditors, accountants en afdelingen die verantwoordelijk zijn voor interne controle).

- In zijn hoedanigheid als financiële instelling is de Verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit het Monetair en Financieel Wetboek met betrekking tot de strijd tegen het

witwassen van geld en de financiering van terrorisme en implementeert hij in dit verband een proces voor het monitoren van contracten dat kan leiden tot het opstellen van een verklaring van verdenking of een maatregel voor het bevriezen van activa.

De gegevens en documenten met betrekking tot de Verzekerde worden bewaard gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf de beëindiging van het contract of de beëindiging van de relatie.

- Hun persoonlijke gegevens kunnen ook worden gebruikt om verzekeringsfraude te bestrijden, wat kan leiden tot hun opname op een lijst van mensen die risico lopen op fraude.

Deze registratie kan leiden tot een langer onderzoek van de zaak, of zelfs tot de vermindering of weigering van een voorgesteld recht, voordeel, contract of dienst.

In dit kader kunnen persoonsgegevens die op hem/haar betrekking hebben (of die betrekking hebben op personen die partij zijn bij of belang hebben bij het contract) worden verwerkt door alle bevoegde personen die werkzaam zijn binnen de entiteiten van de Verzekeraarsgroep in het kader van fraudebestrijding. Deze gegevens kunnen ook bestemd zijn voor gemachtigd personeel van organisaties die rechtstreeks betrokken zijn bij fraude (andere verzekeringsorganisaties of tussenpersonen; gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, arbiters, gerechtsfunctionarissen, ministeriële functionarissen; derdenorganisaties die door een wettelijke bepaling gemachtigd zijn en, indien van toepassing, de slachtoffers van fraude of hun vertegenwoordigers).

In geval van een fraudesignalering worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om de signalering te kwalificeren en vervolgens verwijderd, tenzij de signalering relevant blijkt te zijn. In geval van een relevante signalering worden de gegevens maximaal vijf (5) jaar bewaard vanaf de sluiting van het fraudedossier of tot het einde van de gerechtelijke procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.

Gegevens van mensen die op een lijst van vermoedelijke fraudeurs staan, worden 5 jaar na de datum van opname op de lijst verwijderd.

- In haar hoedanigheid als verzekeraar is zij gemachtigd om gegevens te verwerken met betrekking tot overtredingen, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen, hetzij bij het afsluiten van de polis, tijdens de uitvoering ervan of in het kader van het beheer van geschillen.

- Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt door de Verzekeraar in het kader van de verwerking die hij uitvoert en die tot doel heeft onderzoek en ontwikkeling te verrichten om de kwaliteit of relevantie van zijn toekomstige verzekerings- en/of hulpverleningsproducten en dienstenaanbod te verbeteren.

- Persoonsgegevens over hem/haar kunnen toegankelijk zijn voor sommige werknemers of dienstverleners van de verzekeraar die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie.

- Door het verstrekken van een identiteitsbewijs heeft de Verzekerde het recht op toegang, rectificatie, verwijdering en bezwaar tegen de verwerkte gegevens. Hij heeft ook het recht om te vragen dat het gebruik van zijn gegevens wordt beperkt als het niet langer nodig is, of om de gegevens die hij heeft verstrekt terug te krijgen in een gestructureerd formaat als het nodig is voor het contract of als hij toestemming heeft gegeven voor het gebruik van deze gegevens.

Personen hebben het recht om richtlijnen op te stellen met betrekking tot het lot van hun persoonsgegevens na hun dood. Deze richtlijnen, die algemeen of specifiek kunnen zijn, hebben betrekking op het bewaren, verwijderen en doorgeven van persoonsgegevens na overlijden.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de gegevensbeschermingsvertegenwoordiger van de verzekeraar:

- per e-mail: naar DRPO@MUTUAIDE.fr
- of
- per post: door te schrijven naar het volgende adres: Vertegenwoordiger gegevensbescherming - MUTUAIDE ASSISTANCE - 126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Nadat ze een verzoek hebben ingediend bij de functionaris voor gegevensbescherming en geen antwoord hebben ontvangen, kunnen ze de zaak voorleggen aan de CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

ARTIKEL 7 - SUBROGATIE

MUTUAIDE ASSISTANCE is gesubrogeerd in de rechten en rechtsvorderingen van de Begunstigde, ten belope van de betaalde vergoeding en de door haar geleverde diensten, ten opzichte van elke persoon die verantwoordelijk is voor de feiten die haar interventie hebben gemotiveerd. Wanneer de diensten die zijn geleverd ter uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden gedekt door een andere maatschappij of instelling, treedt MUTUAIDE ASSISTANCE in de rechten en rechtsvorderingen van de Begunstigde ten opzichte van deze maatschappij of instelling.

ARTIKEL 8 - VERJARINGSTERMIJN

In toepassing van artikel L 114-1 van het Verzekeringwetboek verjaart elke vordering die voortvloeit uit dit contract na twee jaar vanaf de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering. Deze periode wordt verlengd tot tien jaar voor overlijdensdekking, waarbij rechtsvorderingen door begunstigden uiterlijk verjaren na dertig jaar vanaf de datum van de gebeurtenis.

Deze periode loopt echter niet :

- in geval van verzwijging, weglating, onjuiste of onnauwkeurige opgave van het risico, vanaf de dag dat de verzekeraar hiervan op de hoogte was;
- in het geval van een claim, alleen vanaf de dag waarop de betrokken personen er kennis van kregen, als ze kunnen bewijzen dat ze er tot dan niet van op de hoogte waren.

Wanneer de vordering van de Verzekerde tegen de Verzekeraar is gebaseerd op verhaal door een derde, loopt deze verjaringsstermijn pas vanaf de dag waarop deze derde een rechtsvordering tegen de Verzekerde heeft ingesteld of door de Verzekerde is gecompenseerd.

Deze verjaringsstermijn kan worden gestuit, in overeenstemming met artikel L 114-2 van de Verzekeringcode, door een van de volgende gewone stuitingsoorzaken:

- erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij een veroordeling uitsprak (artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek);
- een rechtsvordering, zelfs in kort geding, totdat de procedure is beëindigd. Hetzelfde geldt als de vordering wordt ingesteld bij een rechtbank die niet bevoegd is of als de handeling van het instellen van de vordering bij de rechtbank nietig wordt verklaard vanwege een procedurefout (artikelen 2241 en 2242 van het Burgerlijk Wetboek). De stuiting is nietig als de eiser zijn vordering intrekt of laat vervallen, of als zijn vordering definitief wordt afgewezen (artikel 2243 van het Burgerlijk Wetboek);
- een bewarende maatregel genomen in toepassing van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering of een daad van gedwongen tenuitvoerlegging (artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek).

Houd er rekening mee dat :

De dagvaarding van een van de hoofdelijke schuldenaars door middel van een verzoekschrift aan de rechtbank of een dwangbevel of de erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij verjaart, stuit de verjaring tegen alle anderen, zelfs tegen hun erfgenamen.

Anderzijds stuit een dagvaarding aan een van de erfgenamen van een hoofdelijke schuldenaar of een erkenning door die erfgenaam de verjaring ten aanzien van de andere mede-erfgenamen niet, zelfs niet in het geval van een hypothecaire vordering, als de verbintenis deelbaar is. Een dergelijke dagvaarding of erkenning stuit ten

aanzien van de andere medeschuldenaren de verjaring slechts voor het aandeel waarvoor die erfgenaam aansprakelijk is.

Om de verjaring voor het geheel te stuiten, moet ten aanzien van de andere medeschuldenaren een dagvaarding worden uitgebracht aan alle erfgenamen van de overleden schuldenaar of de erkenning van al deze erfgenamen (artikel 2245 van het Burgerlijk Wetboek).

De dagvaarding of erkenning van de hoofdschuldenaar stuit de verjaring tegen de borg (artikel 2246 van het Burgerlijk Wetboek).

De verjaringstermijn kan ook worden gestuit door :

- de aanstelling van een deskundige naar aanleiding van een vordering ;
- verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging (verzonden door de Verzekeraar aan de Verzekerde met betrekking tot de vordering tot betaling van de premie en verzonden door de Verzekerde aan de Verzekeraar met betrekking tot de afwikkeling van de schadeclaim).

ARTIKEL 9 - BESLECHTING VAN GESCHILLEN

Elk geschil tussen de Verzekeraar en de Verzekerde met betrekking tot de vaststelling en betaling van uitkeringen wordt door de meest gereede partij, bij gebreke van een minnelijke schikking, voorgelegd aan de bevoegde jurisdictie van de woonplaats van de begunstigde overeenkomstig de bepalingen van artikel R 114-1 van het Verzekeringwetboek.

ARTIKEL 10 - VALSE VERKLARINGEN

Wanneer ze het object van het risico veranderen of onze mening erover verminderen:

- Elke verzwijging of opzettelijke onjuiste voorstelling van uw kant maakt het contract nietig. Eventueel betaalde premies worden door ons ingehouden en wij hebben het recht om betaling van de verschuldigde premies te eisen, zoals bepaald in artikel L 113.8 van de Franse verzekeringswet.
- Elke nalatigheid of onjuiste verklaring die te kwader trouw door u wordt gedaan, leidt tot de ontbinding van het contract 10 dagen na de kennisgeving die u per aangetekende brief is toegestuurd en/of de toepassing van de vermindering van de vergoeding zoals bepaald in artikel L 113.9 van de Franse verzekeringscode.

ARTIKEL 11 - TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De autoriteit die verantwoordelijk is voor het toezicht op MUTUAIDE ASSISTANCE is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4, place de Budapest - CS 92 459 - 75 436 Paris Cedex 9.