



## OFFRE SERENITE METEO ODALYS VACANCES

### UN ENGAGEMENT COMMERCIAL EXCLUSIF

Chez Odalys Vacances, votre satisfaction est notre priorité. Pour rendre vos vacances encore plus agréables, nous avons mis en place un geste commercial exclusif en cas de pluie ou de température élevée pendant votre séjour.

### NOTRE ENGAGEMENT EN CAS DE METEO DEFAVORABLE

En tant que professionnel du tourisme soucieux de votre confort, Odalys Vacances s'engage volontairement à vous offrir une compensation si la pluie ou la température viennent perturber votre séjour, selon les conditions détaillées ci-dessous.

### QUI PROPOSE CET AVANTAGE ?

Cet engagement commercial est proposé par ODALYS RESIDENCES, société par actions simplifiée au capital social de 3 000 000 €, dont le siège social est situé au PARC DE LA DURANNE BP 412 655 RUE RENE DESCARTES 13290 AIX-EN-PROVENCE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix-en-provence sous le numéro 487 696 080 et opération sous le nom d'enseigne « Odalys Vacances ».

Odalys Vacances vous offre gratuitement cet avantage exclusif en complément de votre réservation de séjour.

### CONDITIONS D'APPLICATION

#### Définition d'un jour de mauvais temps

Pour l'application de notre engagement commercial, nous considérons comme "jour de mauvais temps" :

- Une journée durant laquelle au moins 3 heures de mauvais temps sont prévues entre 10h00 et 17h59 sur le lieu exact de votre résidence Odalys Vacances.
- Une "heure de mauvais temps" étant définie comme une heure durant laquelle il est prévu au moins 1 mm de précipitations ou une température d'au moins 38°C.
- Les données utilisées sont les données de prévision du modèle HRES du Centre Européen pour les Prévisions à Moyen Terme (ECMWF)

Exemple :

	Prévision de précipitations en mm	Prévisions de température en °C	Heure de mauvais temps ?
De 10h00 à 11h00	0.5mm	31°C	Non car <1mm et <38°C
De 11h00 à 12h00	1mm	31°C	Oui car >=1mm
De 12h00 à 13h00	1mm	38°C	Oui car >= 1mm et >= 38°C
De 13h00 à 14h00	0mm	35°C	Non car <1mm et <38°C
De 14h00 à 15h00	0mm	35°C	Non car <1mm et <38°C

De 15h00 à 16h00	0mm	35°C	Non car <1mm et <38°C
De 16h00 à 17h00	1.5mm	34°C	Oui car >=1mm
De 17h00 à 18h00	0mm	33°C	Non car <1mm et <38°C

## Période de validité de l'engagement

Notre engagement s'applique :

- Jour par jour
- À compter du lendemain de votre arrivée dans la résidence Odalys Vacances
- Jusqu'à la veille de votre départ

## Conditions d'éligibilité

Pour bénéficier de cet avantage commercial, votre séjour doit répondre à ces critères :

- Se dérouler entre le 4 juillet 2026 et le 7 août 2026 inclus
- Avoir été réservé entre le 15 avril 2026 et le 24 juillet 2026
- Avoir été intégralement payé avant la date de début du séjour
- Séjour de 7 nuits minimum et de 28 nuits maximum
- Séjour acheté au moins 7 jours avant le début du séjour
- Canaux de vente :
  - Les canaux de ventes suivants sont couverts : Les sites Odalys Résidences réservés par : Individuel  
/ CSE sauf Linéaires, allotements & groupes / Clients privilégiés
  - Canaux de vente suivants sont exclus : les canaux BtoB et OTA ;

## NOTRE GESTE COMMERCIAL

Pour chaque jour de mauvais temps constaté pendant votre séjour, Odalys Vacances vous accorde un avantage commercial équivalent à 50% du prix journalier de votre séjour, réparti comme suit :

- 20% seront versés par virement bancaire dans les 15 jours suivant la fin de votre séjour
- 30% seront accordés sous forme de bon d'achat valable sur un prochain séjour

**Le prix journalier** correspond au prix total TTC de votre séjour (hors assurances) divisé par le nombre de nuits.

**Exemple** : Pour un séjour de 7 nuits à 700€ entre le 5 juillet et le 12 juillet, notre engagement s'applique du 6 au 11 juillet. Le prix journalier étant de 100€, s'il pleut 1 jour, vous recevrez un geste commercial de 50% du prix journalier, soit 50€, dont 20€ par virement bancaire et 30€ sous forme de bon d'achat valable pour un prochain séjour.

S'il pleut 3 jours, le geste commercial sera de 50% du prix journalier pour 3 jours, soit 150€, dont 60€ par virement bancaire et 90€ sous forme de bon d'achat valable sur un prochain séjour.

## MISE EN ŒUVRE DE NOTRE ENGAGEMENT

### Vérification des conditions météorologiques

Pour garantir l'objectivité de notre engagement, Odalys Vacances fait appel à Orakle Weather, entreprise spécialisée dans le traitement des données météorologiques.

Chaque matin à 9h, Orakle Weather utilise les données de prévision du modèle HRES de ECMWF pour le lieu exact de votre résidence Odalys Vacances afin de déterminer si les conditions définissant un "jour de mauvais temps" sont réunies.

### Information et versement du geste commercial

Si les conditions définissant un "jour de mauvais temps" sont constatées pendant votre séjour :

- Vous en serez informé par email et par sms (si vous avez communiqué une adresse email et un numéro de téléphone valides) par Orakle Weather
- Le virement bancaire (20% du prix journalier) sera effectué dans les 15 jours suivant la fin de votre séjour, sous réserve d'avoir communiqué votre relevé d'identité bancaire via le lien sécurisé envoyé par email par Orakle Weather
- Le bon d'achat (30% du prix journalier) vous sera transmis par email dans les 15 jours suivant la fin de votre séjour

## SITUATIONS NON COUVERTES

Notre engagement commercial ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

1. En cas d'annulation du séjour, quelle qu'en soit la cause
2. En cas de départ anticipé
3. Pour des conditions météorologiques constatées :
  - En dehors de la période de votre séjour telle que définie ci-dessus
  - Dans une localisation différente de celle de votre résidence Odalys Vacances
  - En dehors des heures définies (10h00-17h59)
4. En cas de conditions météorologiques exceptionnelles résultant d'événements majeurs (catastrophes naturelles, événements géopolitiques)
5. En cas de remplissage du formulaire sécurisé de demande du RIB passé un délai d'un an à compter de la fin du séjour.

## PRÉCISIONS IMPORTANTES

**Client :** Personne ayant réservé et intégralement payé un séjour dans l'une des résidences Odalys Vacances sur les sites Odalys Résidences. Sont exclus les sites partenaires, les Citys et les chalets. Sont couverts les Individuel / CSE sauf Linéaires, allotements & groupes / Clients privilégiés. Les canaux BtoB et OTA sont exclus.

**Partenaire technique :** Pour mettre en œuvre cet engagement commercial, Odalys Vacances fait appel à la société ORAKLE WEATHER, SAS au capital de 2000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 979 438 967, dont le siège social est situé au 229 rue Saint Honoré - 75001 – Paris pour constater les conditions météorologiques, vous informer, collecter vos coordonnées bancaires, effectuer les virements.

**Bon d'achat :** Le bon d'achat est utilisable pendant 12 mois à compter de sa date d'émission, exclusivement pour un séjour dans une résidence Odalys Vacances d'une durée de 7 nuits minimum. Si le bon d'achat est utilisé partiellement ou pas du tout durant sa période de validité, aucun remboursement ne sera accordé. En cas de perte, aucun duplicata ne sera émis.

**Indemnisation par virement :** Toute demande de versement du geste commercial doit être formulée dans un délai d'un

(1) an à compter de la fin du séjour.

## SERVICE CLIENT

Pour toute question concernant notre engagement commercial, vous pouvez contacter : Orakle Weather :

- Par email : [emma@orakleweather.com](mailto:emma@orakleweather.com)
- Par courrier : ORAKLE WEATHER, 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris Les demandes seront traitées dans un délai de 10 jours ouvrables.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la mise en œuvre de cet engagement commercial, vos données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur.

Données transmises par Odalys Vacances à Orakle Weather : Dans le cadre de la mise en œuvre de cet engagement, Odalys Vacances transmet à Orakle Weather les informations suivantes vous concernant : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, lieu de séjour, dates de séjour, prix du séjour et numéro de réservation.

Vos données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à l'exécution de notre engagement et conformément aux obligations légales. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier à l'adresse de notre siège social.

---

*Ce document décrit un engagement commercial volontaire de Odalys Vacances, proposé gratuitement en complément de votre réservation de séjour. Il ne constitue pas un contrat d'assurance et ne donne lieu à aucune cotisation supplémentaire.*